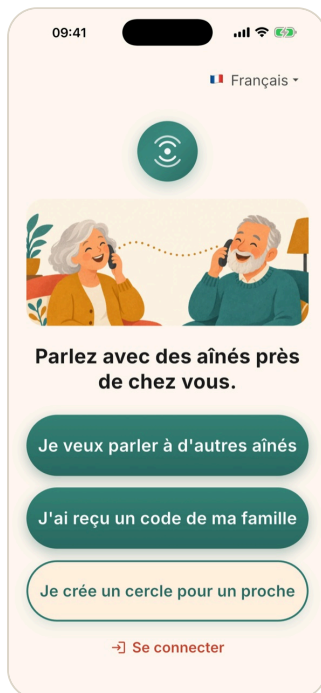


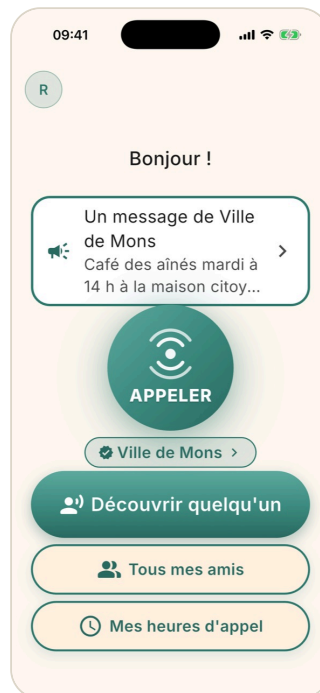


Des aînés qui se parlent entre eux, près de chez eux, en sécurité.

TamTam est une application, disponible sur iPhone et Android, qui permet à un aîné de parler à d'autres aînés de sa région, en audio ou en vidéo, sans rien donner de lui : ni numéro, ni adresse. Elle lui permet aussi d'appeler sa famille d'un seul geste. Elle est gratuite pour l'aîné, et le restera.



L'écran de départ : parler à d'autres aînés, rejoindre sa famille avec un code, ou créer un cercle pour un proche.



L'accueil de l'aîné : appeler, découvrir quelqu'un, ses amis, ses heures. En haut, un message de sa commune.



Un seul visage à la fois : prénom, tranche d'âge, région et pays. L'appel n'a lieu que si les deux disent oui.

COMMENT ÇA MARCHE POUR L'AÎNÉ

1. Sa carte d'identité

Il la montre à la caméra, une seule fois. Elle prouve qu'il a 65 ans ou plus. Elle n'est jamais conservée.

2. Sa région, ses goûts

Sa région est reconnue automatiquement. Il indique les langues qu'il parle, choisit ce qu'il aime parmi 24 sujets, et jusqu'où il veut parler : sa région, son pays, ou aussi d'autres pays.

3. Un visage à la fois

TamTam lui propose une personne qui parle une de ses langues, d'abord de son pays : son prénom, sa tranche d'âge, sa région, et ce qu'ils aiment tous les deux. Trois propositions par jour, jamais de liste.

4. L'appel, puis garder

Si les deux disent oui, l'appel commence, en audio d'abord, en vidéo dès le deuxième. Après l'appel, il peut garder la personne parmi ses amis.

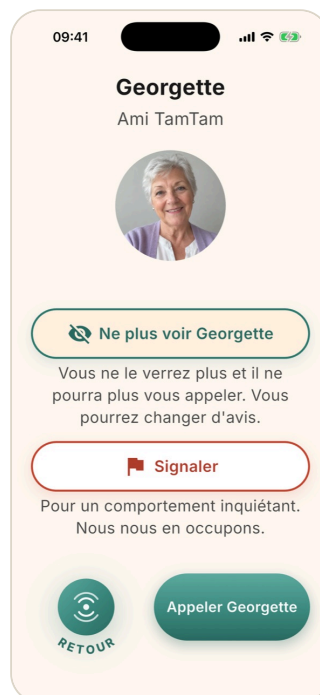
Gratuit pour l'aîné. Une région s'ouvre dès que 30 aînés y sont inscrits ; en attendant, chacun peut déjà parler à des aînés de son pays. TamTam est disponible dans dix langues.

CE QUI PROTÈGE L'AÎNÉ, EN CLAIR

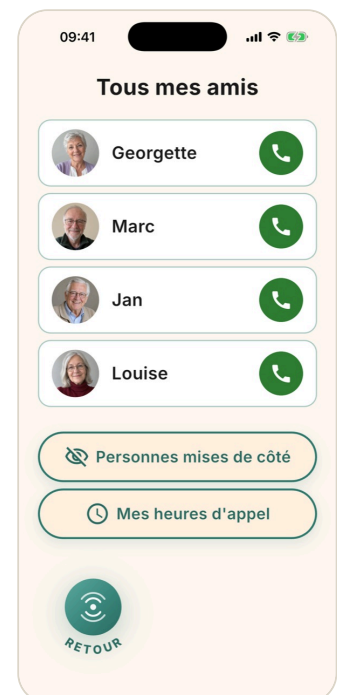
- **Rien ne circule.** Ni numéro de téléphone, ni adresse, ni message écrit. On se parle dans TamTam, et nulle part ailleurs. Personne ne peut demander d'argent, de code, ni de rendez-vous par l'application.
- **Une vraie personne derrière chaque visage.** L'entrée se fait avec une carte d'identité réelle, lue par la caméra. Une carte affichée sur un écran ou photocopiée est refusée.
- **Personne n'appelle sans accord.** L'appel n'a lieu que si les deux ont dit oui. Chaque aîné règle ses heures : par défaut, pas d'appel avant 8 h ni après 21 h.
- **Un signalement en un geste.** Après un appel ou depuis la fiche d'une personne : un motif à toucher, ou un message dicté de vingt secondes. Deux signalements suspendent la personne ; un humain tranche.
- **Une exclusion qui tient.** Une personne exclue ne peut pas revenir en se réinscrivant : c'est sa carte d'identité qui est bloquée, pas seulement son compte.
- **Un rappel simple, avant le premier appel.** « Personne sur TamTam ne vient d'une banque, de la police ou d'un service. Personne ne vous demandera jamais d'argent. »



La carte d'identité : une seule fois, jamais conservée, et c'est gratuit.



La fiche d'un ami : appeler, ne plus voir, signaler.



Ses amis, et les personnes qu'il a mises de côté.

POURQUOI TAMDAM EXISTE

TamTam est née d'une histoire de famille : un père de 85 ans qui savait se servir de son ordinateur et de son smartphone, mais qui avait peur de ne plus savoir les utiliser. L'application a d'abord servi à ce qu'il appelle sa famille d'un seul geste. Sur le terrain, une demande revenait plus souvent que toutes les autres, chez les aînés qui n'ont plus de famille joignable : « quelqu'un à qui parler ». C'est à cette demande que TamTam répond aujourd'hui.

CE QUE L'INSTITUTION PEUT FAIRE, DÈS AUJOURD'HUI

- **Organiser des séances d'information et d'installation**, en maison citoyenne, en bibliothèque ou en espace numérique. Pablo Lebailly y participe : présentation de vingt minutes, puis installation avec chaque aîné, une dizaine par heure.
- **Informers ses aînés** par ses canaux habituels : bulletin communal, service de veille, associations, pharmacies. Un texte prêt à l'emploi et une affiche sont fournis, relus par les instances compétentes de l'entité.
- **Envoyer des messages à ses aînés rattachés**, depuis sa console : une activité, un café des aînés, une information de service. L'aîné reçoit une carte sur son écran d'accueil, qu'il peut écouter à voix haute.
- **Voir qui n'a parlé à personne depuis quinze jours**, recevoir les signalements de ses aînés rattachés, et retirer un rattachement. Jamais le contenu d'un appel, jamais la liste des interlocuteurs.

SIX PISTES DE COLLABORATION, DONT TROIS À CONSTRUIRE ENSEMBLE

Une alerte de silence vers le service de veille

disponible

Quand un aîné rattaché n'a parlé à personne depuis quinze jours, le service le voit dans sa console et peut l'appeler. C'est un motif d'appel de plus pour la veille, sans travail supplémentaire.

Des messages courts, lus à voix haute

disponible

Une annonce vers tous les aînés rattachés, une seule active à la fois, jamais la nuit. Le ciblage par quartier ou par centre d'intérêt est la suite naturelle, à construire avec la première entité qui en a besoin.

Un numéro dédié joignable depuis l'application

à construire

Un bouton « Joindre ma commune » ou « Joindre la province » sur l'écran de l'aîné, qui appelle le numéro que l'institution indique, aux heures qu'elle indique. Rien à installer côté institution.

Un bouton « Poser une question »

à construire

L'aîné dicte sa question, l'institution la reçoit dans sa console avec le prénom et la commune, et répond par un message. Utile pour un service social, un gérontopôle, un numéro vert.

Une console pour d'autres acteurs

disponible

Mutualités, maisons de repos, résidences-services, associations d'aînés : chacun peut avoir sa propre console, avec ses aînés rattachés, ses annonces et son journal. L'aîné choisit à qui il se rattache.

Des chiffres anonymes d'isolement par région

à construire

Inscrits, aînés qui ont eu un appel, aînés sans appel depuis un mois, par région et par mois. Aucune donnée individuelle, un tableau pour un rapport ou un conseil.

CE QUE ÇA COÛTE

Rien pour l'aîné, jamais. Pour l'institution, un abonnement couvre ses propres services : console, messages à ses aînés, accompagnement des séances. Le pilote est gratuit. Ensuite, pour une commune ou un CPAS belge, un barème public, le même pour toutes, selon sa population Statbel de l'année précédente : 750 € HTVA par an sous 5 000 habitants, 1 500 € jusqu'à 14 999, 2 000 € jusqu'à 39 999, 2 500 € au-delà. Montant par commune : tamtamcare.com/#communes-belgique. Autres institutions : conditions après le pilote.

Ce modèle existe déjà dans les communes. Hoplr, le réseau social de quartier, est gratuit pour l'habitant ; ce sont les administrations qui paient la licence de son tableau de bord¹. La Ville de Mons le propose à ses habitants depuis 2022, dans seize quartiers². TamTam suit la même logique : gratuit pour la personne, un service payant pour l'institution qui veut lui parler.

1. Hoplr, centre d'aide, « What is Hoplr's business model? » : « Hoplr is free for neighbours. External parties, however, do pay a license fee to be able to make use of the Service Dashboard. » help.hoplr.com. 2. Le Soir, 10 février 2022, « Hoplr, le réseau social de quartiers s'installe en Wallonie » ; mons.be, page Hoplr du service Communication (« le service est gratuit », seize quartiers).

CE QUE ÇA APPORTE À UNE VILLE, UNE COMMUNE, UNE PROVINCE

- **Un service concret pour ses aînés, sans rien à installer ni à gérer.** L'aîné s'inscrit seul, ou avec de l'aide lors d'une séance ; l'institution n'intervient pas dans l'inscription et ne porte aucune responsabilité sur les échanges.
- **Un canal direct vers ses aînés qui l'ont choisie.** Un aîné peut se rattacher à sa commune ou à une association d'un geste, après avoir lu ce qu'elle verra et ne verra jamais. Il peut se retirer à tout moment.
- **Une réponse mesurable à l'isolement.** Combien d'aînés inscrits, combien ont eu au moins un appel, combien se rappellent : des chiffres anonymes, par région, pour un rapport d'activité.

UN PILOTE, EN QUELQUES SEMAINES

- **Public :** des aînés volontaires, à partir de 65 ans, qui possèdent un smartphone ou une tablette. Une trentaine suffit pour ouvrir une région.
- **Durée :** trois mois à partir de la première séance.
- **Ce que l'institution fait :** elle désigne un référent, prête une salle avec le Wi-Fi pour les séances, informe ses aînés, et relit le bilan.
- **Ce qu'iClics fait :** anime les séances, assure le support, fournit le dossier de protection des données, mesure et écrit le bilan. Sans facturer.
- **Ce qu'on mesure :** aînés inscrits, aînés qui ont eu au moins un appel, aînés qui rappellent la même personne, signalements, et ce que les aînés en disent.

QUAND

QUOI

Septembre 2026

Ce dossier aux services concernés. Avis du délégué à la protection des données si l'entité le souhaite.

Octobre 2026

Séance d'information et démonstration avec le service. Le 8 octobre, TamTam est présente au Salon des Aînés de Mons, Palais des Congrès, ouvert à tous.

Octobre – novembre 2026 Première séance d'installation. Début du pilote.

Janvier 2027

Premier bilan, cosigné. Décision de l'entité sur la suite, sans engagement.

PROTECTION DES DONNÉES ET RESPONSABILITÉ

- iClics est seul responsable du traitement au sens du RGPD. L'institution ne collecte, ne stocke et ne consulte aucune donnée personnelle des aînés, en dehors de sa console, qui ne montre que les aînés qui ont accepté de s'y rattacher. Aucun contrat de sous-traitance n'est nécessaire.
- La carte d'identité n'est jamais conservée : ni l'image, ni le nom, ni la date de naissance. Seule une empreinte, illisible, sert à reconnaître une carte déjà vue et à bloquer une carte exclue.
- Les données de l'aîné se limitent à son prénom, sa tranche d'âge, sa région, les langues qu'il parle, ses centres d'intérêt et sa photo. Elles sont hébergées et chiffrées dans l'Union européenne, effaçables à sa demande, effacées après douze mois d'inactivité. Les appels ne sont pas enregistrés.
- Chaque lecture faite depuis une console est consignée dans un journal, conservé un an. Une analyse d'impact sur la protection des données est fournie avec le dossier.
- Le consentement de l'aîné est recueilli à l'inscription, en langage simple. TamTam n'est ni un service d'urgence ni un service de l'institution, et le dit.

QUI PORTE LE PROJET

Pablo Lebailly, iClics, société wallonne, vingt-cinq ans de gestion de projets informatiques. TamTam est disponible sur l'App Store et Google Play, en dix langues. Contact : info@iclics.com · tamtamcare.com