

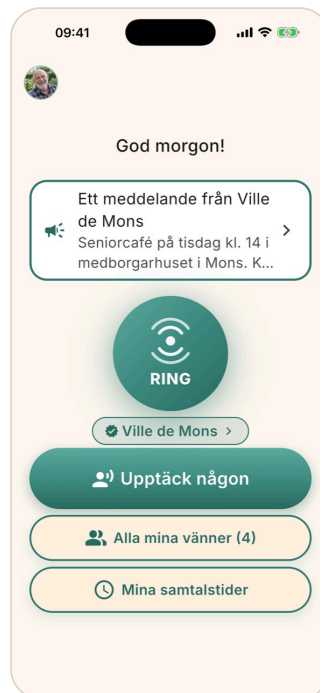


Äldre som talar med varandra, nära hemmet, i trygghet.

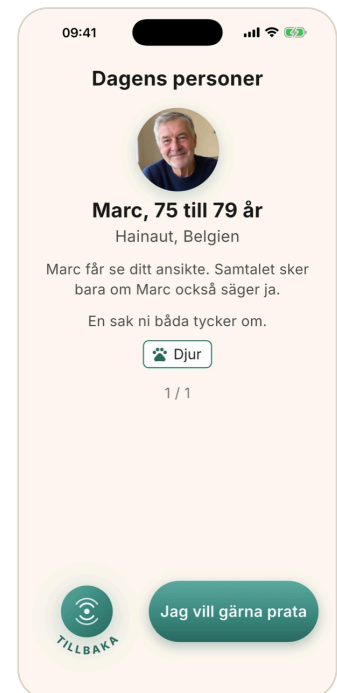
TamTam är en app för iPhone och Android som låter en äldre person tala med andra äldre i sin region, med ljud eller video, utan att lämna ut något om sig själv: varken telefonnummer eller adress. Samma app ringer familjen med en enda handling. Den är gratis för den äldre, och kommer att förbli det.



Startskärmen: prata med andra seniorer, ansluta till familjen med en kod eller skapa en krets för en anhörig.



Den äldres startsida: ringa, upptäcka någon, sina vänner, sina tider. Överst ett meddelande från kommunen.



Ett ansikte i taget: förnamn, åldersgrupp, region och land. Samtalet sker bara om båda säger ja.

SÅ FUNGERAR DET FÖR DEN ÄLDRE

1. Id-kortet

Det visas för kameran, en enda gång. Det bevisar att personen är 65 år eller äldre. Det sparas aldrig.

2. Region och intressen

Regionen känns igen automatiskt. Den äldre anger vilka språk som talas, väljer bland 24 ämnen, och hur långt samtalen får sträcka sig: den egna regionen, landet, eller även andra länder.

3. Ett ansikte i taget

TamTam föreslår en person som talar ett av dessa språk, i första hand från samma land: förnamn, åldersgrupp, region, och vad båda tycker om. Tre förslag per dag, aldrig en lista.

4. Samtalet, och att spara

Säger båda ja börjar samtalet, först med ljud, från det andra samtalet med video. Efteråt kan den äldre spara personen bland sina vänner.

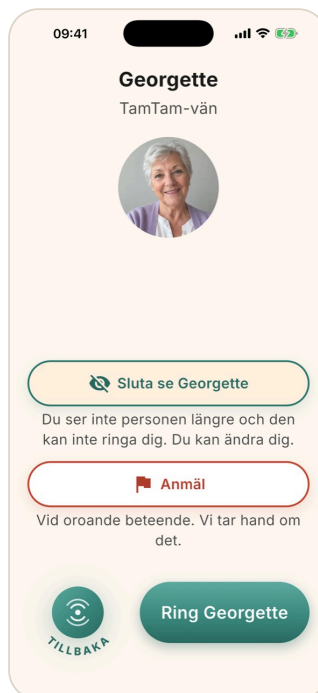
Gratis för den äldre. En region öppnar så snart 30 äldre är anmälda där; i väntan på det kan var och en redan tala med äldre i sitt eget land. TamTam finns på tio språk.

VAD SOM SKYDDAR DEN ÄLDRE, I KLARTEXT

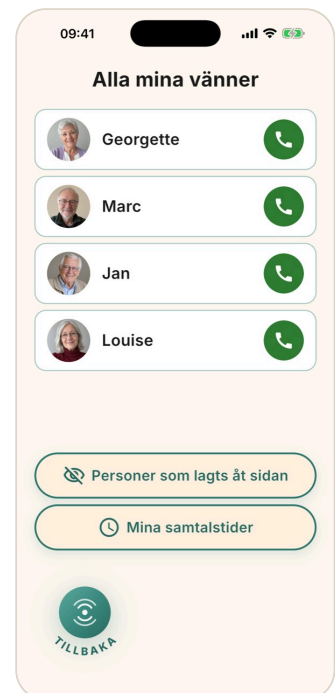
- **Ingenting sprids vidare.** Varken telefonnummer, adress eller skrivna meddelanden. Man talar i TamTam, och ingen annanstans. Genom appen kan ingen be om pengar, om en kod eller om ett möte.
- **En verklig person bakom varje ansikte.** Inträdet sker med ett riktigt id-kort, läst av kameran. Ett kort som visas på en skärm eller är fotokopierat avvisas.
- **Ingen ringer utan samtycke.** Samtalet sker bara om båda har sagt ja. Varje äldre ställer in sina egna tider: som standard inga samtal före kl. 8 eller efter kl. 21.
- **Att anmäla med en enda handling.** Efter ett samtal eller från en persons sida: en orsak att trycka på, eller ett inspelat meddelande på tjugo sekunder. Två anmälningar stänger av personen; en människa avgör.
- **En uteslutning som håller.** Den som är utesluten kommer inte tillbaka genom att anmäla sig på nytt: det är id-kortet som blockeras, inte bara kontot.
- **En enkel påminnelse, före det första samtalet.** "Ingen på TamTam kommer från en bank, från polisen eller från en myndighet. Ingen kommer någonsin att be dig om pengar."



Id-kortet: en enda gång, aldrig sparat, och det är gratis.



En väns sida: ringa, dölja, anmäla.



Vännerna, och de personer som lagts åt sidan.

VARFÖR TAMTAM FINNS

TamTam kom till ur en familjehistoria: en far på 85 år som kunde använda sin dator och sin smartphone, men som var rädd att inte längre klara av dem. Appen tjänade först till att han skulle kunna ringa sin familj med en enda handling. Ute på fältet återkom en önskan oftare än alla andra, hos äldre som inte längre har någon familj att nå: "någon att prata med". Det är det behovet TamTam svarar på i dag.

VAD INSTITUTIONEN KAN GÖRA, REDAN I DAG

- **Anordna informations- och installationsträffar**, i ett medborgarhus, på ett bibliotek eller i en digital mötesplats. Pablo Lebailly deltar: en presentation på tjugo minuter, sedan installation tillsammans med varje äldre, ett tiotal i timmen.
- **Informera sina äldre** via de vanliga kanalerna: kommunbladet, den uppsökande verksamheten, föreningarna, apoteken. En färdig text och en affisch tillhandahålls, granskade av behöriga instanser inom organisationen.
- **Skicka meddelanden till sina anslutna äldre**, från sin konsol: en aktivitet, ett seniorcafé, en information från en tjänst. Den äldre får ett kort på sin startsida, som kan läsas upp högt.
- **Se vem som inte har talat med någon på femton dagar**, ta emot anmälningar från sina anslutna äldre, och ta bort en anslutning. Aldrig innehållet i ett samtal, aldrig listan över samtalspartner.

SEX VÄGAR TILL SAMARBETE, VARAV TRE ATT BYGGA TILLSAMMANS

En tystnadssignal till den uppsökande verksamheten tillgängligt

När en ansluten äldre inte har talat med någon på femton dagar syns det i konsolen och tjänsten kan ringa upp. Det är ytterligare ett skäl att ringa, utan extra arbete.

Korta meddelanden, upplästa högt tillgängligt

Ett meddelande till alla anslutna äldre, bara ett aktivt i taget, aldrig nattetid. Att rikta det per kvarter eller intresse är den naturliga fortsättningen, att bygga med den första organisation som behöver det.

Ett eget nummer som nås från appen att bygga

En knapp "Kontakta min kommun" eller "Kontakta provinsen" på den äldres skärm, som ringer det nummer institutionen anger, på de tider den anger. Ingenting att installera hos institutionen.

En knapp "Ställ en fråga" att bygga

Den äldre talar in sin fråga, institutionen tar emot den i sin konsol med förnamn och kommun, och svarar med ett meddelande. Användbart för en socialtjänst, ett gerontologiskt centrum, en kostnadsfri telefonlinje.

En konsol för andra aktörer tillgängligt

Sjukbussar, äldreboenden, serviceboenden, pensionärsföreningar: var och en kan ha sin egen konsol, med sina anslutna äldre, sina meddelanden och sinlogg. Den äldre väljer själv vem anslutningen gäller.

Anonyma siffror om ensamhet per region att bygga

Anmälda, äldre som har haft ett samtal, äldre utan samtal på en månad, per region och per månad. Inga personuppgifter, en tabell för en rapport eller ett fullmäktigemöte.

VAD DET KOSTAR

Ingenting för den äldre, aldrig. För institutionen föreslår TamTam ett samarbete i form av en prenumeration, som täcker de tjänster som är institutionens egna: konsolen, meddelandena till dess äldre, det egna numret, stödet vid träffarna. Pilotprojektet är gratis. Villkoren diskuteras med varje organisation, efter piloten och utifrån vad den har visat.

Den modellen finns redan i kommunerna. Hoplr, det sociala nätverket för grannskapet, är gratis för invånaren; det är förvaltningarna som betalar licensen för dess instrumentpanel¹. Staden Mons erbjuder det till sina invånare sedan 2022, i sexton kvarter². TamTam följer samma logik: gratis för personen, en betaltjänst för den institution som vill nå ut till den.

1. Hoplr, hjälpcenter, "What is Hoplr's business model?": "Hoplr is free for neighbours. External parties, however, do pay a license fee to be able to make use of the Service Dashboard." help.hoplr.com. 2. Le Soir, 10 februari 2022, "Hoplr, le réseau social de quartiers s'installe en Wallonie"; mons.be, Hoplr-sidan hos kommunikationsavdelningen ("tjänsten är gratis", sexton kvarter).

VAD DET GER EN STAD, EN KOMMUN, EN PROVINS

- **En konkret tjänst för sina äldre, utan något att installera eller sköta.** Den äldre anmäler sig själv, eller med hjälp vid en träff; institutionen deltar inte i anmälan och bär inget ansvar för samtalen.
- **En direkt kanal till de äldre som har valt den.** En äldre kan ansluta sig till sin kommun eller till en förening med en enda handling, efter att ha läst vad den kommer att se och aldrig kommer att se. Anslutningen kan hävas när som helst.
- **Ett mätbart svar på ensamheten.** Hur många äldre som är anmälda, hur många som har haft minst ett samtal, hur många som ringer varandra igen: anonyma siffror, per region, för en verksamhetsberättelse.

ETT PILOTPROJEKT, PÅ NÅGRA VECKOR

- **Målgrupp:** frivilliga äldre, från 65 år, som har en smartphone eller en surfplatta. Ett trettiotal räcker för att öppna en region.
- **Längd:** tre månader från den första träffen.
- **Vad institutionen gör:** den utser en kontaktperson, lånar ut en lokal med wifi för träffarna, informerar sina äldre, och granskar utvärderingen.
- **Vad iClics gör:** leder träffarna, sköter supporten, tillhandahåller dokumentationen om dataskydd, mäter och skriver utvärderingen. Utan att fakturera.
- **Vad som mäts:** anmälda äldre, äldre som har haft minst ett samtal, äldre som ringer samma person igen, anmälningar, och vad de äldre själva säger om det.

NÄR	VAD
September 2026	Detta dokument till berörda tjänster. Yttrande från dataskyddsombudet om organisationen önskar det.
Oktober 2026	Informationsträff och demonstration med tjänsten. Den 8 oktober finns TamTam på Salon des Aînés, seniormässan i Mons, Palais des Congrès, öppen för alla.
Oktober – november 2026	Första installationsträffen. Pilotprojektet startar.
Januari 2027	Första utvärderingen, undertecknad av båda parter. Organisationen beslutar om fortsättningen, utan bindning.

DATASKYDD OCH ANSVAR

- iClics är ensam personuppgiftsansvarig enligt dataskyddsförordningen (GDPR). Institutionen samlar inte in, lagrar inte och tar inte del av några personuppgifter om de äldre, utanför sin konsol, som bara visar de äldre som har gått med på att ansluta sig till den. Inget personuppgiftsbiträdesavtal behövs.
- Id-kortet sparas aldrig: varken bilden, namnet eller födelsedatumet. Endast ett oläsbart avtryck används för att känna igen ett kort som redan setts och för att blockera ett uteslutet kort.
- Uppgifterna om den äldre begränsas till förnamnet, åldersgruppen, regionen, de språk som talas, intressena och fotot. De lagras och krypteras inom Europeiska unionen, raderas på begäran, och raderas efter tolv månaders inaktivitet. Samtalen spelas inte in.
- Varje läsning som görs från en konsol förs in i en logg, som bevaras i ett år. En konsekvensbedömning avseende dataskydd tillhandahålls tillsammans med dokumentationen.
- Den äldres samtycke inhämtas vid anmälan, på ett enkelt språk. TamTam är varken en larmtjänst eller en tjänst som drivs av institutionen, och säger det.

VEM SOM DRIVER PROJEKTET

Pablo Lebailly, iClics, ett vallonskt bolag, tjugofem år av ledning av it-projekt. TamTam finns på App Store och Google Play, på tio språk. Kontakt: info@iclics.com · tamtamcare.com