

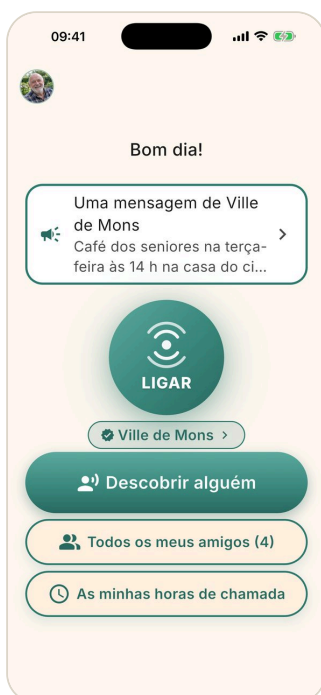


Pessoas idosas que falam umas com as outras, perto de casa, em segurança.

O TamTam é uma aplicação, disponível para iPhone e Android, que permite a uma pessoa idosa falar com outras pessoas idosas da sua região, em áudio ou em vídeo, sem dar nada de si: nem número, nem morada. Permite-lhe também ligar à família com um só gesto. É gratuita para a pessoa idosa, e assim continuará.



O ecrã inicial: falar com outros idosos, juntar-se à família com um código ou criar um círculo para um familiar.



O ecrã principal da pessoa idosa: ligar, descobrir alguém, os seus amigos, os seus horários. Em cima, uma mensagem do seu município.



Um só rosto de cada vez: nome próprio, faixa etária, região e país. A chamada só acontece se ambos disserem sim.

COMO FUNCIONA PARA A PESSOA IDOSA

1. O seu cartão de cidadão

Mostra-o à câmara, uma única vez. Prova que tem 65 anos ou mais. Nunca é conservado.

2. A sua região, os seus gostos

A sua região é reconhecida automaticamente. Indica as línguas que fala, escolhe aquilo de que gosta entre 24 temas e até onde quer falar: a sua região, o seu país, ou também outros países.

3. Um rosto de cada vez

O TamTam propõe-lhe uma pessoa que fala uma das suas línguas, primeiro do seu país: o nome próprio, a faixa etária, a região e aquilo de que ambos gostam. Três propostas por dia, nunca uma lista.

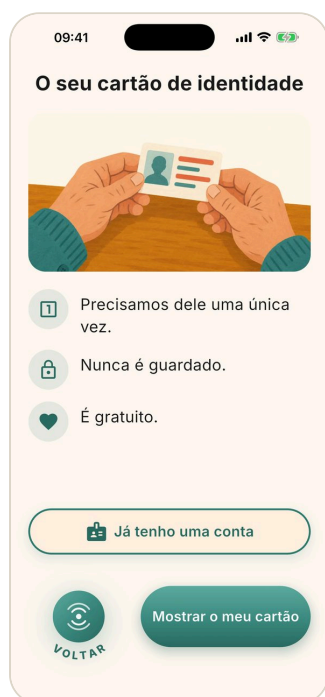
4. A chamada, e depois guardar

Se ambos disserem sim, a chamada começa, primeiro em áudio, em vídeo a partir da segunda. Depois da chamada, pode guardar a pessoa entre os seus amigos.

Gratuito para a pessoa idosa. Uma região abre assim que 30 pessoas idosas estiverem inscritas; entretanto, cada uma já pode falar com pessoas idosas do seu país. O TamTam está disponível em dez línguas.

O QUE PROTEGE A PESSOA IDOSA, COM CLAREZA

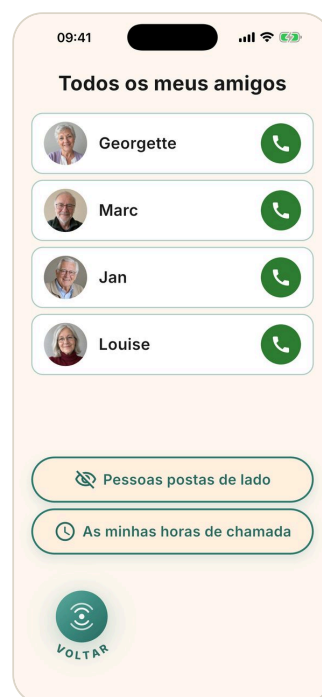
- **Nada circula.** Nem número de telefone, nem morada, nem mensagem escrita. Fala-se dentro do TamTam, e em mais lado nenhum. Ninguém pode pedir dinheiro, códigos ou encontros através da aplicação.
- **Uma pessoa real por detrás de cada rosto.** A entrada faz-se com um cartão de cidadão verdadeiro, lido pela câmara. Um cartão mostrado num ecrã ou fotocopiado é recusado.
- **Ninguém liga sem acordo.** A chamada só acontece se ambos tiverem dito sim. Cada pessoa idosa define os seus horários: por predefinição, não há chamadas antes das 8 h nem depois das 21 h.
- **Uma denúncia com um só gesto.** Depois de uma chamada ou a partir da ficha de uma pessoa: um motivo a tocar, ou uma mensagem ditada de vinte segundos. Duas denúncias suspendem a pessoa; um humano decide.
- **Uma exclusão que se mantém.** Uma pessoa excluída não pode voltar inscrevendo-se de novo: é o seu cartão de cidadão que fica bloqueado, e não apenas a sua conta.
- **Um aviso simples, antes da primeira chamada.** «Ninguém no TamTam vem de um banco, da polícia ou de um serviço público. Ninguém lhe pedirá nunca dinheiro.»



O cartão de cidadão: uma única vez, nunca conservado, e é gratuito.



A ficha de um amigo: ligar, deixar de ver, denunciar.



Os seus amigos, e as pessoas que pôs de lado.

PORQUE EXISTE O TAMTAM

O TamTam nasceu de uma história de família: um pai de 85 anos que sabia usar o computador e o smartphone, mas que tinha medo de deixar de os saber usar. A aplicação serviu primeiro para que ele ligasse à família com um só gesto. No terreno, um pedido repetia-se mais do que todos os outros, junto das pessoas idosas que já não têm família contactável: «alguém com quem falar». É a esse pedido que o TamTam responde hoje.

O QUE A INSTITUIÇÃO PODE FAZER, JÁ HOJE

- **Organizar sessões de informação e de instalação**, numa casa do cidadão, numa biblioteca ou num espaço digital. Pablo Lebailly participa nelas: apresentação de vinte minutos, seguida da instalação com cada pessoa idosa, cerca de dez por hora.
- **Informar as suas pessoas idosas** pelos seus canais habituais: boletim municipal, serviço de acompanhamento, associações, farmácias. São fornecidos um texto pronto a usar e um cartaz, revistos pelos serviços competentes da entidade.
- **Enviar mensagens às pessoas idosas que lhe estão associadas**, a partir da sua consola: uma atividade, um café dos seniores, uma informação de serviço. A pessoa idosa recebe um cartão no seu ecrã principal, que pode ouvir em voz alta.
- **Ver quem não falou com ninguém há quinze dias**, receber as denúncias das pessoas idosas associadas e retirar uma associação. Nunca o conteúdo de uma chamada, nunca a lista de interlocutores.

SEIS PISTAS DE COLABORAÇÃO, TRÊS DELAS A CONSTRUIR EM CONJUNTO

Um alerta de silêncio para o serviço de acompanhamento **disponível**

Quando uma pessoa idosa associada não fala com ninguém há quinze dias, o serviço vê-o na sua consola e pode telefonar-lhe. É mais um motivo de chamada para o acompanhamento, sem trabalho adicional.

Mensagens curtas, lidas em voz alta **disponível**

Um anúncio para todas as pessoas idosas associadas, apenas um ativo de cada vez, nunca de noite. A segmentação por bairro ou por centro de interesse é o passo seguinte natural, a construir com a primeira entidade que dela precise.

Um número dedicado contactável a partir da aplicação **a construir**

Um botão «Contactar o meu município» ou «Contactar a região» no ecrã da pessoa idosa, que liga para o número indicado pela instituição, nos horários que ela indicar. Nada a instalar do lado da instituição.

Um botão «Fazer uma pergunta» **a construir**

A pessoa idosa dita a sua pergunta, a instituição recebe-a na sua consola com o nome próprio e o município, e responde por mensagem. Útil para um serviço de ação social, um gerontopolo, uma linha verde.

Uma consola para outros intervenientes **disponível**

Mutualidades, lares, residências assistidas, associações de pessoas idosas: cada um pode ter a sua própria consola, com as suas pessoas idosas associadas, os seus anúncios e o seu registo. É a pessoa idosa que escolhe a quem se associa.

Números anónimos de isolamento por região **a construir**

Inscritos, pessoas idosas que tiveram uma chamada, pessoas idosas sem chamada há um mês, por região e por mês. Nenhum dado individual, um quadro para um relatório ou para uma assembleia.

QUANTO CUSTA

Nada para a pessoa idosa, nunca. À instituição, o TamTam propõe uma colaboração sob a forma de assinatura, que cobre os serviços que lhe são próprios: a consola, as mensagens para as suas pessoas idosas, o número dedicado, o acompanhamento das sessões. O piloto é gratuito. As condições discutem-se com cada entidade, depois do piloto e com base naquilo que ele tiver demonstrado.

Este modelo já existe nos municípios. O Hoplr, a rede social de bairro, é gratuito para o habitante; são as administrações que pagam a licença do seu painel de serviços¹. A cidade de Mons propõe-no aos seus habitantes desde 2022, em dezasseis bairros². O TamTam segue a mesma lógica: gratuito para a pessoa, um serviço pago para a instituição que lhe quer falar.

1. Hoplr, centro de ajuda, «What is Hoplr's business model?»: «Hoplr is free for neighbours. External parties, however, do pay a license fee to be able to make use of the Service Dashboard.» help.hoplr.com. 2. Le Soir, 10 de fevereiro de 2022, «Hoplr, le réseau social de quartiers s'installe en Wallonie»; mons.be, página Hoplr do serviço de Comunicação («le service est gratuit», dezasseis bairros).

O QUE TRAZ A UMA CIDADE, A UM MUNICÍPIO, A UMA REGIÃO

- **Um serviço concreto para as suas pessoas idosas, sem nada a instalar nem a gerir.** A pessoa idosa inscreve-se sozinha, ou com ajuda durante uma sessão; a instituição não intervém na inscrição e não assume qualquer responsabilidade sobre as conversas.
- **Um canal direto para as pessoas idosas que a escolheram.** Uma pessoa idosa pode associar-se ao seu município ou a uma associação com um só gesto, depois de ler o que essa entidade verá e o que nunca verá. Pode retirar-se a qualquer momento.
- **Uma resposta mensurável ao isolamento.** Quantas pessoas idosas inscritas, quantas tiveram pelo menos uma chamada, quantas voltam a ligar: números anónimos, por região, para um relatório de atividade.

UM PILOTO, EM ALGUMAS SEMANAS

- **Público:** pessoas idosas voluntárias, a partir dos 65 anos, que tenham um smartphone ou um tablet. Cerca de trinta chegam para abrir uma região.
- **Duração:** três meses a contar da primeira sessão.
- **O que a instituição faz:** designa um responsável, cede uma sala com Wi-Fi para as sessões, informa as suas pessoas idosas e revê o balanço.
- **O que a iClics faz:** dinamiza as sessões, assegura o apoio, fornece o dossiê de proteção de dados, mede e escreve o balanço. Sem faturar.
- **O que se mede:** pessoas idosas inscritas, pessoas idosas que tiveram pelo menos uma chamada, pessoas idosas que voltam a ligar à mesma pessoa, denúncias, e o que as pessoas idosas dizem da experiência.

QUANDO	O QUÊ
Setembro de 2026	Este dossiê aos serviços envolvidos. Parecer do encarregado da proteção de dados, se a entidade assim o desejar.
Outubro de 2026	Sessão de informação e demonstração com o serviço. A 8 de outubro, o TamTam está presente no Salão dos Seniores de Mons, Palais des Congrès, aberto a todos.
Outubro – novembro de 2026	Primeira sessão de instalação. Início do piloto.
Janeiro de 2027	Primeiro balanço, assinado por ambas as partes. Decisão da entidade sobre a continuação, sem compromisso.

PROTEÇÃO DE DADOS E RESPONSABILIDADE

- A iClics é a única responsável pelo tratamento na aceção do RGPD. A instituição não recolhe, não armazena e não consulta qualquer dado pessoal das pessoas idosas, fora da sua consola, que apenas mostra as pessoas idosas que aceitaram associar-se a ela. Não é necessário nenhum contrato de subcontratação.
- O cartão de cidadão nunca é conservado: nem a imagem, nem o nome, nem a data de nascimento. Apenas uma impressão digital, ilegível, serve para reconhecer um cartão já visto e para bloquear um cartão excluído.
- Os dados da pessoa idosa limitam-se ao nome próprio, à faixa etária, à região, às línguas que fala, aos seus centros de interesse e à sua fotografia. São alojados e cifrados na União Europeia, apagáveis a seu pedido, apagados ao fim de doze meses de inatividade. As chamadas não são gravadas.
- Cada consulta feita a partir de uma consola fica inscrita num registo de acessos, conservado durante um ano. É fornecida com o dossiê uma avaliação de impacto sobre a proteção de dados.
- O consentimento da pessoa idosa é recolhido na inscrição, em linguagem simples. O TamTam não é um serviço de emergência nem um serviço da instituição, e di-lo.

QUEM CONDUZ O PROJETO

Pablo Lebailly, iClics, sociedade valã, vinte e cinco anos de gestão de projetos informáticos. O TamTam está disponível na App Store e no Google Play, em dez línguas. Contacto: info@iclics.com · tamtamcare.com