

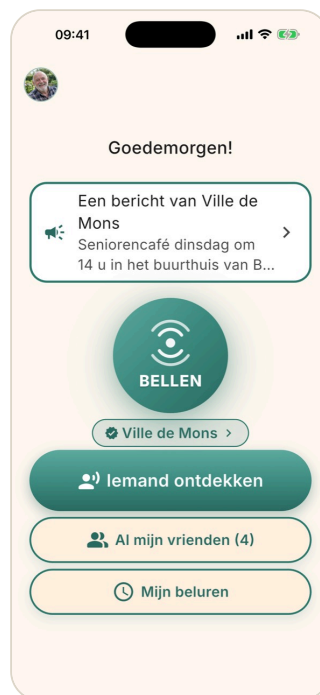


Ouderen die met elkaar praten, dicht bij huis, in alle veiligheid.

TamTam is een app voor iPhone en Android waarmee een oudere in audio of in video praat met andere ouderen uit de eigen regio, zonder iets prijs te geven: geen telefoonnummer, geen adres. Dezelfde app belt de familie met één handeling. Gratis voor de oudere, en dat blijft zo.



Het startscreen: met andere ouderen praten, met een code bij de familie komen, of een kring maken voor een naaste.



Het onthaalscreen: bellen, iemand ontdekken, de vrienden, de beluren. Bovenaan een bericht van de stad.



Eén gezicht per keer: voornaam, leeftijdsgroep, regio en land. Het gesprek komt er alleen als beiden ja zeggen.

HOE HET WERKT VOOR DE OUDERE

1. De identiteitskaart

Ze wordt één keer aan de camera getoond. Ze bewijst dat de persoon 65 jaar of ouder is. Ze wordt nooit bewaard.

2. Regio en interesses

De regio wordt automatisch herkend. De oudere geeft de talen op, kiest uit 24 onderwerpen, en tot hoever het gesprek mag gaan: de eigen regio, het land, of ook andere landen.

3. Eén gezicht per keer

TamTam stelt iemand voor die een van die talen spreekt, eerst uit het eigen land: voornaam, leeftijdsgroep, regio, en wat beiden graag doen. Drie per dag, nooit een lijst.

4. Het gesprek, en daarna bewaren

Zeggen beiden ja, dan begint het gesprek: eerst in audio, vanaf het tweede in video. Na afloop kan de oudere die persoon bij de vrienden bewaren.

Gratis voor de oudere. Een regio gaat open zodra er 30 ouderen ingeschreven zijn; in afwachting kan iedereen al met ouderen uit het eigen land praten. TamTam is beschikbaar in tien talen.

WAT DE OUDERE BESCHERMT, IN DUIDELIJKE TAAL

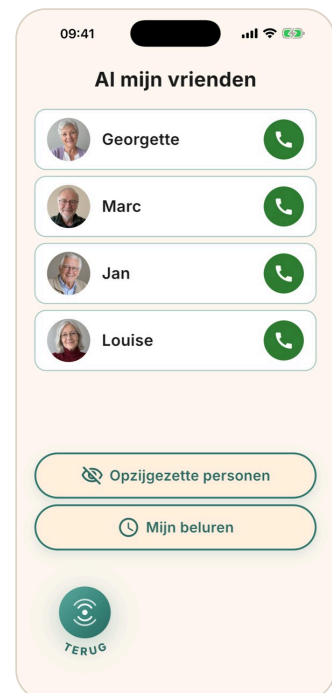
- **Er circuleert niets.** Geen telefoonnummer, geen adres, geen geschreven bericht. Men praat in TamTam, en nergens anders. Via de app kan niemand geld, een code of een afspraak vragen.
- **Achter elk gezicht een echte persoon.** De toegang gebeurt met een echte identiteitskaart, gelezen door de camera. Een kaart die op een scherm getoond of gefotokopieerd is, wordt geweigerd.
- **Niemand belt zonder akkoord.** Het gesprek komt er alleen als beiden ja hebben gezegd. Elke oudere stelt de eigen uren in: standaard geen oproep vóór 8 uur en na 21 uur.
- **Melden met één handeling.** Na een gesprek of vanuit de fiche van een persoon: een reden aanraken, of een ingesproken bericht van twintig seconden. Twee meldingen schorsen de persoon; een mens beslist.
- **Een uitsluiting die standhoudt.** Wie uitgesloten is, keert niet terug door zich opnieuw in te schrijven: het is de identiteitskaart die geblokkeerd wordt, niet alleen het account.
- **Een eenvoudige herinnering, vóór het eerste gesprek.** « Niemand op TamTam komt van een bank, van de politie of van een dienst. Niemand zal u ooit om geld vragen. »



De identiteitskaart: één keer, nooit bewaard, en het is gratis.



De fiche van een vriend: bellen, niet meer zien, melden.



De vrienden, en de personen die opzijsgezette zijn.

WAAROM TAMTAM BESTAAT

TamTam is ontstaan uit een familiegeschiedenis: een vader van 85 die met zijn computer en zijn smartphone overweg kon, maar bang was ze niet meer te kunnen gebruiken. De app diende eerst om met één handeling de familie te bellen. Op het terrein kwam één vraag vaker terug dan alle andere, bij ouderen die geen bereikbare familie meer hebben: « iemand om mee te praten ». Op die vraag antwoordt TamTam vandaag.

WAT DE INSTELLING VANDAAG AL KAN DOEN

- **Informatie- en installatiesessies organiseren**, in een burgerhuis, een bibliotheek of een digitaal punt. Pablo Lebailly neemt eraan deel: een presentatie van twintig minuten, daarna de installatie met elke oudere, een tiental per uur.
- **Haar ouderen informeren** via de gebruikelijke kanalen: het gemeentelijk infoblad, de telefonische zorgdienst, de verenigingen, de apotheken. Een kant-en-klare tekst en een affiche worden geleverd, nagelezen door de bevoegde diensten van de entiteit.
- **Berichten sturen naar haar gekoppelde ouderen**, vanuit haar console: een activiteit, een seniorencafé, een dienstmededeling. De oudere krijgt een kaart op het onthaalscherm, die hardop voorgelezen kan worden.
- **Zien wie al vijftien dagen met niemand gesproken heeft**, de meldingen van haar gekoppelde ouderen ontvangen, en een koppeling opheffen. Nooit de inhoud van een gesprek, nooit de lijst van gesprekspartners.

ZES PISTES VOOR SAMENWERKING, WAARVAN DRIE SAMEN TE BOUWEN

Een stiltemelding naar de telefonische zorgdienst

beschikbaar

Heeft een gekoppelde oudere vijftien dagen met niemand gesproken, dan ziet de dienst dat in haar console en kan ze bellen. Eén belreden meer voor de zorgdienst, zonder bijkomend werk.

Korte berichten, hardop voorgelezen

beschikbaar

Eén aankondiging naar alle gekoppelde ouderen, telkens maar één actief, nooit 's nachts. Richten op een wijk of op een interesse is de natuurlijke volgende stap, te bouwen met de eerste entiteit die het nodig heeft.

Een eigen nummer, bereikbaar vanuit de app

te bouwen

Een knop « Mijn gemeente bereiken » of « De provincie bereiken » op het scherm van de oudere, die het nummer belt dat de instelling opgeeft, op de uren die zij opgeeft. Aan de kant van de instelling valt er niets te installeren.

Een knop « Een vraag stellen »

te bouwen

De oudere spreekt de vraag in, de instelling ontvangt ze in haar console met voornaam en gemeente, en antwoordt met een bericht. Nuttig voor een sociale dienst, een gerontopool, een gratis infolijn.

Een console voor andere actoren

beschikbaar

Ziekenfondsen, woonzorgcentra, assistentiewoningen, ouderenverenigingen: elk kan een eigen console krijgen, met eigen gekoppelde ouderen, eigen aankondigingen en eigen logboek. De oudere kiest zelf aan wie hij of zij zich koppelt.

Anonieme cijfers over vereenzaming per regio

te bouwen

Ingeschrevenen, ouderen die een gesprek hadden, ouderen zonder gesprek sinds een maand, per regio en per maand. Geen enkel individueel gegeven, een tabel voor een verslag of een raad.

WAT HET KOST

Niets voor de oudere, nooit. Voor de instelling dekt een abonnement haar eigen diensten: de console, de berichten naar haar ouderen, de begeleiding van de sessies. Het proefproject is gratis. Daarna geldt voor een Belgische gemeente of OCMW een openbare tariefschaal, voor iedereen dezelfde, volgens het inwonersaantal (Statbel) op 1 januari van het voorgaande jaar: € 750 excl. btw per jaar onder 5.000 inwoners, € 1.500 tot 14.999, € 2.000 tot 39.999, € 2.500 daarboven. Bedrag per gemeente: tamtamcare.com/nl/#communes-belgique. Andere instellingen: voorwaarden na het proefproject.

Dit model bestaat al in de gemeenten. Hoplr, het sociale netwerk van de buurt, is gratis voor de bewoner; het zijn de besturen die een licentie voor het dashboard betalen¹. Hoplr is in Vlaanderen ontstaan en is er in tientallen gemeenten aanwezig; sinds 2022 is het ook in Wallonië actief². De stad Bergen (Mons) biedt het sinds dat jaar aan haar inwoners aan, in zestien wijken². TamTam volgt dezelfde logica: gratis voor de persoon, een betalende dienst voor de instelling die met die persoon wil spreken.

1. Hoplr, helpcentrum, « What is Hoplr's business model? »: « Hoplr is free for neighbours. External parties, however, do pay a license fee to be able to make use of the Service Dashboard. » help.hoplr.com. 2. Le Soir, 10 februari 2022, « Hoplr, le réseau social de quartiers s'installe en Wallonie »; mons.be, Hoplr-pagina van de dienst Communicatie (« le service est gratuit », zestien wijken). Hoplr spreekt zelf van ongeveer 150 Belgische en Nederlandse gemeenten en 2 000 buurten (blog.hoplr.com, eigen cijfers, niet geauditeerd).

WAT HET EEN STAD, EEN GEMEENTE, EEN PROVINCIE OPLEVERT

- **Een concrete dienst voor haar ouderen, zonder iets te installeren of te beheren.** De oudere schrijft zich alleen in, of met hulp tijdens een sessie; de instelling komt niet tussen bij de inschrijving en draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de gesprekken.
- **Een rechtstreeks kanaal naar de ouderen die haar gekozen hebben.** Een oudere koppelt zich met één handeling aan de eigen gemeente of aan een vereniging, na gelezen te hebben wat zij zal zien en nooit zal zien. Die koppeling kan op elk moment worden opgeheven.
- **Een meetbaar antwoord op vereenzaming.** Hoeveel ouderen ingeschreven zijn, hoeveel er minstens één gesprek hadden, hoeveel er opnieuw bellen: anonieme cijfers, per regio, voor een activiteitenverslag.

EEN PROEFPROJECT, IN ENKELE WEKEN

- **Doelgroep:** vrijwillige ouderen vanaf 65 jaar die een smartphone of een tablet hebben. Een dertigtal volstaat om een regio te openen.
- **Duur:** drie maanden vanaf de eerste sessie.
- **Wat de instelling doet:** zij duidt een referent aan, stelt een zaal met wifi ter beschikking voor de sessies, informeert haar ouderen, en leest de eindbalans na.
- **Wat iClics doet:** de sessies begeleiden, de ondersteuning verzekeren, het gegevensbeschermingsdossier leveren, meten en de eindbalans schrijven. Zonder te factureren.
- **Wat er gemeten wordt:** ingeschreven ouderen, ouderen met minstens één gesprek, ouderen die dezelfde persoon opnieuw bellen, meldingen, en wat de ouderen er zelf over zeggen.

WANNEER	WAT
September 2026	Dit dossier naar de betrokken diensten. Advies van de functionaris voor gegevensbescherming als de entiteit dat wenst.
Oktober 2026	Informatiesessie en demonstratie met de dienst. Op 8 oktober is TamTam aanwezig op het Salon des Aînés de Mons, Palais des Congrès, open voor iedereen.
Oktober – november 2026	Eerste installatiesessie. Start van het proefproject.
Januari 2027	Eerste balans, samen ondertekend. Beslissing van de entiteit over het vervolg, zonder verbintenis.

GEGEVENSBESCHERMING EN VERANTWOORDELIJKHEID

- iClics is de enige verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Buiten haar console, die enkel de ouderen toont die ermee hebben ingestemd zich eraan te koppelen, verzamelt, bewaart en raadpleegt de instelling geen enkel persoonsgegeven. Een verwerkersovereenkomst is niet nodig.
- De identiteitskaart wordt nooit bewaard: niet het beeld, niet de naam, niet de geboortedatum. Enkel een onleesbare vingerafdruk dient om een reeds geziene kaart te herkennen en een uitgesloten kaart te blokkeren.
- De gegevens blijven beperkt tot voornaam, leeftijdsgroep, regio, gesproken talen, interesses en foto. Ze worden gehost en versleuteld in de Europese Unie, zijn op verzoek wisbaar, en worden gewist na twaalf maanden zonder activiteit. Gesprekken worden niet opgenomen.
- Elke raadpleging vanuit een console wordt bijgehouden in een logboek, dat een jaar bewaard blijft. Een gegevensbeschermingseffectbeoordeling wordt bij het dossier geleverd.
- De toestemming van de oudere wordt bij de inschrijving gevraagd, in eenvoudige taal. TamTam is geen nooddienst en geen dienst van de instelling, en zegt dat ook.

WIE HET PROJECT DRAAGT

Pablo Lebailly, iClics, Waalse vennootschap, vijftwintig jaar ervaring in informaticaprojectbeheer. TamTam is beschikbaar in de App Store en op Google Play, in tien talen. Contact: info@iclics.com · tamtamcare.com