

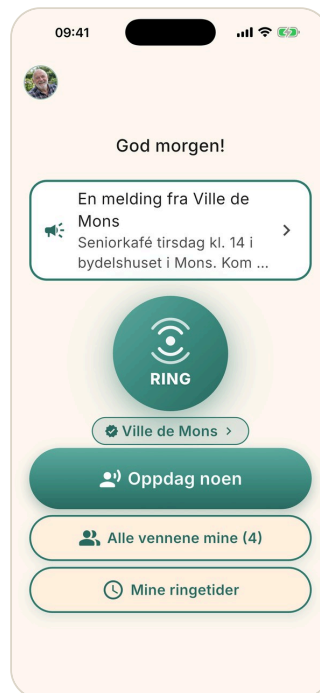


Eldre som snakker med hverandre, nær der de bor, i trygge rammer.

TamTam er en app for iPhone og Android som lar en eldre person snakke med andre eldre i sin egen region, med lyd eller med video, uten å gi fra seg noe: verken telefonnummer eller adresse. Den samme appen ringer familien med én bevegelse. Den er gratis for den eldre, og kommer til å forbli det.



Startskjermen: snakke med andre eldre, bli med i familien med en kode, eller lage en sirkel for en av sine nærmeste.



Den Eldres startside: ringe, oppdage noen, vennene sine, ringetidene sine. Øverst en melding fra kommunen.



Ett ansikt om gangen: fornavn, aldersgruppe, region og land. Samtalen skjer bare hvis begge sier ja.

SLIK FUNGERER DET FOR DEN ELDERE

1. Identitetskortet

Det vises til kameraet, én eneste gang. Det beviser at personen er 65 år eller eldre. Det blir aldri lagret.

2. Region og interesser

Regionen gjenkjennes automatisk. Den eldre oppgir hvilke språk hun eller han snakker, velger blant 24 temaer, og hvor langt samtalen skal gå: egen region, eget land, eller også andre land.

3. Ett ansikt om gangen

TamTam foreslår én person som snakker et av språkene, først fra eget land: fornavn, aldersgruppe, region, og hva begge liker. Tre forslag per dag, aldri en liste.

4. Samtalen, og så beholde

Sier begge ja, begynner samtalen, med lyd først, med video fra den andre gangen. Etterpå kan den eldre beholde personen blant vennene sine.

Gratis for den eldre. En region åpner så snart 30 eldre er registrert der; i mellomtiden kan alle allerede snakke med eldre fra sitt eget land. TamTam finnes på ti språk.

DET SOM BESKYTTER DEN ELDRE, I KLARTEKST

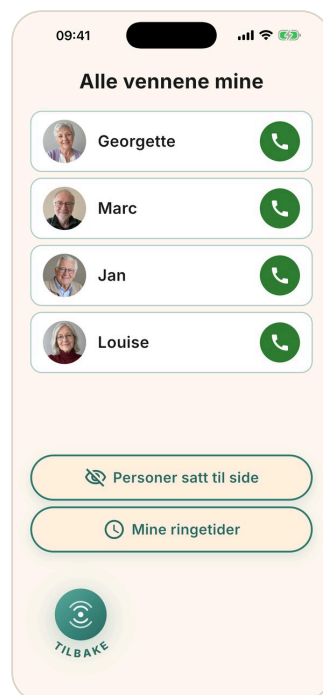
- **Ingenting sirkulerer.** Verken telefonnummer, adresse eller skriftlig melding. Man snakker sammen inne i TamTam, og ingen andre steder. Ingen kan be om penger, om en kode eller om et møte gjennom appen.
- **En virkelig person bak hvert ansikt.** Man kommer inn med et ekte identitetskort, lest av kameraet. Et kort som vises på en skjerm eller er fotokopiert, blir avvist.
- **Ingen ringer uten samtykke.** Samtalen skjer bare hvis begge har sagt ja. Hver eldre stiller inn sine egne tider: som standard ingen samtaler før kl. 8 eller etter kl. 21.
- **Varsling med én bevegelse.** Etter en samtale eller fra siden til en person: en grunn å trykke på, eller en innspilt melding på tjue sekunder. To varslinger suspenderer personen; et menneske avgjør.
- **En utestengelse som holder.** Den som er utestengt, kommer ikke tilbake ved å registrere seg på nytt: det er identitetskortet som blokkeres, ikke bare kontoen.
- **En enkel påminnelse, før den første samtalen.** « Ingen på TamTam kommer fra en bank, fra politiet eller fra et offentlig kontor. Ingen vil noen gang be deg om penger. »



Identitetskortet: én eneste gang, aldri lagret, og det er gratis.



Siden til en venn: ringe, ikke se mer, varsle.



Vennene, og personene som er satt til side.

HVORFOR TAMTAM FINNES

TamTam ble til av en familiehistorie: en far på 85 år som kunne bruke datamaskinen og smarttelefonen sin, men som var redd for ikke lenger å klare det. Appen tjente først til at han kunne ringe familien sin med én bevegelse. Ute i felten kom ett ønske igjen oftere enn alle andre, hos eldre som ikke lenger har familie de kan nå: « noen å snakke med ». Det er dette ønsket TamTam svarer på i dag.

DET INSTITUSJONEN KAN GJØRE, ALLEREDE I DAG

- **Arrangere informasjons- og installasjonsmøter**, i et innbyggerhus, et bibliotek eller et digitalt senter. Pablo Lebailly deltar: en presentasjon på tjue minutter, deretter installasjon sammen med hver enkelt eldre, omtrent ti i timen.
- **Informere sine eldre** gjennom sine vanlige kanaler: kommunebladet, trygghetstjenesten, foreningene, apotekene. En ferdig tekst og en plakat leveres, gjennomlest av de ansvarlige instansene i enheten.
- **Sende meldinger til sine tilknyttede eldre**, fra sin konsoll: en aktivitet, en seniorkafé, en opplysning fra tjenesten. Den eldre får et kort på startsiden sin, som kan leses høyt.
- **Se hvem som ikke har snakket med noen på femten dager**, motta varslinger fra sine tilknyttede eldre, og oppheve en tilknytning. Aldri innholdet i en samtale, aldri listen over samtalepartnere.

SEKS SAMARBEIDSSPOR, HVORAV TRE SKAL BYGGES SAMMEN

Et stillhetsvarsel til trygghetstjenesten

tilgjengelig

Når en tilknyttet eldre ikke har snakket med noen på femten dager, ser tjenesten det i konsollen sin og kan ringe. Det er én ringegrunn mer for trygghetstjenesten, uten merarbeid.

Korte meldinger, lest høyt

tilgjengelig

En kunngjøring til alle tilknyttede eldre, bare én aktiv om gangen, aldri om natten. Måletting mot en bydel eller mot en interesse er det naturlige neste skrittet, som bygges sammen med den første enheten som trenger det.

Et eget nummer som kan nås fra appen

skal bygges

En knapp « Kontakt kommunen min » eller « Kontakt provinsen » på den eldres skjerm, som ringer nummeret institusjonen oppgir, i de tidene den oppgir. Ingenting å installere hos institusjonen.

En knapp « Still et spørsmål »

skal bygges

Den eldre snakker inn spørsmålet sitt, institusjonen mottar det i konsollen sin med fornavn og kommune, og svarer med en melding. Nyttig for et sosialkontor, et gerontologisk senter, en gratis informasjonstelefon.

En konsoll for andre aktører

tilgjengelig

Sykekasser, sykehjem, omsorgsboliger, eldreforeninger: hver av dem kan få sin egen konsoll, med sine tilknyttede eldre, sine kunngjøringer og sin logg. Den eldre velger selv hvem hun eller han knytter seg til.

Anonyme tall om ensomhet per region

skal bygges

Registrerte, eldre som har hatt en samtale, eldre uten samtale på en måned, per region og per måned. Ingen individuelle opplysninger, en tabell til en rapport eller til et råd.

HVA DET KOSTER

Ingenting for den eldre, aldri. For institusjonen foreslår TamTam et samarbeid i form av et abonnement, som dekker de tjenestene som er institusjonens egne: konsollen, meldingene til dens eldre, det egne nummeret, oppfølgingen av møtene. Pilotprosjektet er gratis. Vilårene drøftes med hver enkelt enhet, etter pilotprosjektet og på grunnlag av det det vil ha vist.

Denne modellen finnes allerede i kommunene. Hoplr, det sosiale nettverket for nabolaget, er gratis for innbyggeren; det er administrasjonene som betaler lisensen for dashbordet¹. Byen Mons har tilbudt det til sine innbyggere siden 2022, i seksten bydeler². TamTam følger samme logikk: gratis for personen, en betalt tjeneste for institusjonen som vil snakke med henne eller ham.

1. Hoplr, hjelpesenteret, « What is Hoplr's business model? »: « Hoplr is free for neighbours. External parties, however, do pay a license fee to be able to make use of the Service Dashboard. » help.hoplr.com. 2. Le Soir, 10. februar 2022, « Hoplr, le réseau social de quartiers s'installe en Wallonie »; mons.be, Hoplr-siden til kommunikasjonstjenesten (« le service est gratuit », seksten bydeler).

HVA DET GIR EN BY, EN KOMMUNE, EN PROVINS

- **En konkret tjeneste for sine eldre, uten noe å installere eller å forvalte.** Den eldre registrerer seg selv, eller med hjelp under et møte; institusjonen griper ikke inn i registreringen og har intet ansvar for samtale.
- **En direkte kanal til de eldre som har valgt den.** En eldre kan knytte seg til kommunen sin eller til en forening med én bevegelse, etter å ha lest hva den vil se og hva den aldri vil se. Tilknytningen kan oppheves når som helst.
- **Et målbart svar på ensomhet.** Hvor mange eldre som er registrert, hvor mange som har hatt minst én samtale, hvor mange som ringer igjen: anonyme tall, per region, til en årsrapport.

ET PILOTPROSJEKT, PÅ NOEN UKER

- **Målgruppe:** frivillige eldre fra 65 år som har en smarttelefon eller et nettbrett. Omtrent tretti holder for å åpne en region.
- **Varighet:** tre måneder fra det første møtet.
- **Det institusjonen gjør:** den utpeker en kontaktperson, stiller et lokale med wifi til rådighet for møtene, informerer sine eldre, og leser gjennom sluttrapporten.
- **Det iClics gjør:** leder møtene, sørger for støtten, leverer dokumentasjonen om personvern, måler og skriver sluttrapporten. Uten å fakturere.
- **Det som måles:** registrerte eldre, eldre med minst én samtale, eldre som ringer samme person på nytt, varslinger, og hva de eldre selv sier om det.

NÅR

HVA

September 2026	Dette dokumentet til de berørte tjenestene. Uttalelse fra personvernombudet dersom enheten ønsker det.
Oktober 2026	Informasjonsmøte og demonstrasjon med tjenesten. Den 8. oktober er TamTam til stede på Salon des Aînés i Mons, Palais des Congrès, åpent for alle.
Oktober – november 2026	Første installasjonsmøte. Start på pilotprosjektet.
Januar 2027	Første evaluering, signert av begge parter. Enhetens beslutning om fortsettelsen, uten forpliktelse.

PERSONVERN OG ANSVAR

- iClics er alene behandlingsansvarlig i personvernforordningens forstand. Institusjonen samler ikke inn, lagrer ikke og ser ikke på noen personopplysninger om de eldre, utenfor sin konsoll, som bare viser de eldre som har godtatt å knytte seg til den. Ingen databehandleravtale er nødvendig.
- Identitetskortet blir aldri lagret: verken bildet, navnet eller fødselsdatoen. Bare et uleselig avtrykk brukes til å kjenne igjen et kort som allerede er sett, og til å blokkere et utestengt kort.
- Opplysningene om den eldre er begrenset til fornavn, aldersgruppe, region, språkene hun eller han snakker, interessene og bildet. De lagres og krypteres i Den europeiske union, kan slettes på forespørsel, og slettes etter tolv måneder uten aktivitet. Samtalene blir ikke tatt opp.
- Hvert oppslag som gjøres fra en konsoll, føres i en logg som oppbevares i ett år. En personvernkonsekvensvurdering følger med dokumentet.
- Den Eldres samtykke innhentes ved registreringen, i enkelt språk. TamTam er verken en nødtjeneste eller en tjeneste fra institusjonen, og sier det.

HVEM SOM STÅR BAK PROSJEKTET

Pablo Lebailly, iClics, vallonsk selskap, tjuefem års erfaring med ledelse av IT-prosjekter. TamTam finnes i App Store og på Google Play, på ti språk. Kontakt: info@iclics.com · tamtamcare.com