

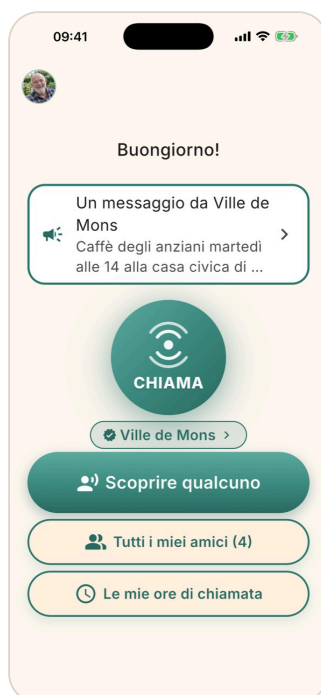


# Anziani che parlano tra loro, vicino a casa, in sicurezza.

TamTam è un'applicazione, disponibile su iPhone e Android, che permette a una persona anziana di parlare con altri anziani della sua regione, in audio o in video, senza dare nulla di sé: né numero di telefono, né indirizzo. Le permette anche di chiamare la propria famiglia con un solo gesto. È gratuita per la persona anziana, e lo resterà.



La schermata iniziale: parlare con altri anziani, raggiungere la famiglia con un codice o creare una cerchia per una persona cara.



La schermata principale dell'anziano: chiamare, scoprire qualcuno, i suoi amici, i suoi orari. In alto, un messaggio del suo comune.



Un solo volto alla volta: nome, fascia d'età, regione e paese. La chiamata avviene solo se entrambi dicono di sì.

## COME FUNZIONA PER LA PERSONA ANZIANA

### 1. La sua carta d'identità

La mostra alla fotocamera, una sola volta. Dimostra che ha 65 anni o più. Non viene mai conservata.

### 2. La sua regione, i suoi gusti

La sua regione viene riconosciuta automaticamente. Indica le lingue che parla, sceglie ciò che le piace tra 24 argomenti, e fin dove vuole parlare: la sua regione, il suo paese, oppure anche altri paesi.

### 3. Un volto alla volta

TamTam le propone una persona che parla una delle sue lingue, anzitutto del suo paese: il nome, la fascia d'età, la regione, e ciò che piace a entrambi. Tre proposte al giorno, mai un elenco.

### 4. La chiamata, poi conservare

Se entrambi dicono di sì, la chiamata comincia, prima in audio, in video dalla seconda. Dopo la chiamata, può conservare la persona tra i suoi amici.

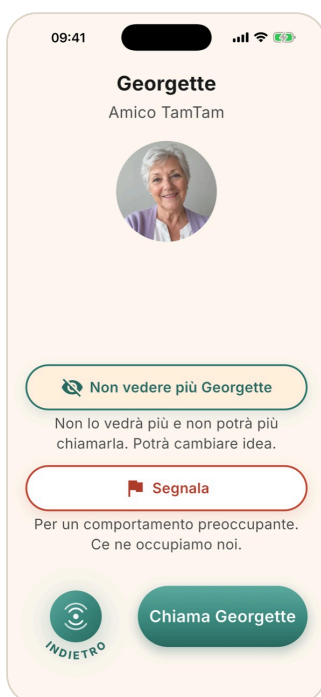
**Gratuita per la persona anziana.** Una regione si apre non appena 30 anziani vi sono iscritti; nell'attesa, ciascuno può già parlare con anziani del proprio paese. TamTam è disponibile in dieci lingue.

## CIÒ CHE PROTEGGE LA PERSONA ANZIANA, IN PAROLE CHIARE

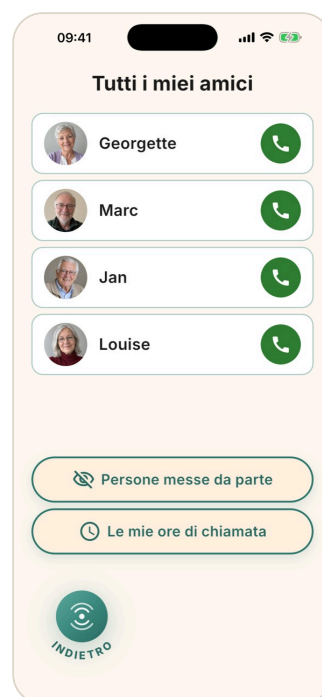
- **Nulla circola.** Né numero di telefono, né indirizzo, né messaggio scritto. Ci si parla dentro TamTam, e in nessun altro luogo. Nessuno può chiedere denaro, codici o appuntamenti attraverso l'applicazione.
- **Una persona vera dietro ogni volto.** L'accesso avviene con una carta d'identità reale, letta dalla fotocamera. Una carta mostrata su uno schermo o fotocopiata viene rifiutata.
- **Nessuno chiama senza consenso.** La chiamata avviene solo se entrambi hanno detto di sì. Ogni anziano stabilisce i propri orari: per impostazione predefinita, nessuna chiamata prima delle 8 né dopo le 21.
- **Una segnalazione con un solo gesto.** Dopo una chiamata o dalla scheda di una persona: un motivo da toccare, oppure un messaggio dettato di venti secondi. Due segnalazioni sospendono la persona; decide un essere umano.
- **Un'esclusione che regge.** Una persona esclusa non può tornare iscrivendosi di nuovo: è la sua carta d'identità a essere bloccata, non soltanto il suo account.
- **Un promemoria semplice, prima della prima chiamata.** «Nessuno su TamTam viene da una banca, dalla polizia o da un servizio pubblico. Nessuno Le chiederà mai denaro.»



La carta d'identità: una sola volta, mai conservata, ed è gratuito.



La scheda di un amico: chiamare, non vedere più, segnalare.



I suoi amici, e le persone che ha messo da parte.

## PERCHÉ TAMDAM ESISTE

TamTam è nata da una storia di famiglia: un padre di 85 anni che sapeva usare il computer e lo smartphone, ma che aveva paura di non saperli più usare. L'applicazione è servita dapprima perché chiamasse la sua famiglia con un solo gesto. Sul campo, una richiesta tornava più spesso di tutte le altre, tra gli anziani che non hanno più una famiglia raggiungibile: «qualcuno con cui parlare». È a questa richiesta che TamTam risponde oggi.

## CIÒ CHE L'ISTITUZIONE PUÒ FARE, FIN DA OGGI

- **Organizzare sessioni di informazione e di installazione**, in una casa di quartiere, in biblioteca o in uno spazio digitale pubblico. Pablo Lebailly vi partecipa: presentazione di venti minuti, poi installazione con ciascun anziano, una decina all'ora.
- **Informare i propri anziani** attraverso i canali abituali: bollettino comunale, servizio di sorveglianza sociale, associazioni, farmacie. Vengono forniti un testo pronto all'uso e un manifesto, riletti dagli organi competenti dell'ente.
- **Inviare messaggi ai propri anziani collegati**, dalla propria console: un'attività, un caffè degli anziani, un'informazione di servizio. L'anziano riceve una scheda sulla schermata principale, che può farsi leggere ad alta voce.
- **Vedere chi non ha parlato con nessuno da quindici giorni**, ricevere le segnalazioni dei propri anziani collegati, e togliere un collegamento. Mai il contenuto di una chiamata, mai l'elenco degli interlocutori.

## SEI PISTE DI COLLABORAZIONE, TRE DELLE QUALI DA COSTRUIRE INSIEME

### Un avviso di silenzio verso il servizio di sorveglianza sociale **disponibile**

Quando un anziano collegato non parla con nessuno da quindici giorni, il servizio lo vede nella propria console e può chiamarlo. È un motivo di chiamata in più per la sorveglianza, senza lavoro aggiuntivo.

### Messaggi brevi, letti ad alta voce **disponibile**

Un annuncio verso tutti gli anziani collegati, uno solo attivo alla volta, mai di notte. La selezione per quartiere o per interesse è il seguito naturale, da costruire con il primo ente che ne avrà bisogno.

### Un numero dedicato raggiungibile dall'applicazione **da costruire**

Un pulsante «Contattare il mio comune» o «Contattare la provincia» sullo schermo dell'anziano, che chiama il numero indicato dall'istituzione, negli orari che essa indica. Nulla da installare dal lato dell'istituzione.

### Un pulsante «Fare una domanda» **da costruire**

L'anziano detta la sua domanda, l'istituzione la riceve nella propria console con il nome e il comune, e risponde con un messaggio. Utile per un servizio sociale, un polo gerontologico, un numero verde.

### Una console per altri attori **disponibile**

Mutue sanitarie, case di riposo, residenze assistite, associazioni di anziani: ciascuno può avere la propria console, con i propri anziani collegati, i propri annunci e il proprio registro. È l'anziano a scegliere a chi collegarsi.

### Cifre anonime sull'isolamento per regione **da costruire**

Iscritti, anziani che hanno avuto una chiamata, anziani senza chiamate da un mese, per regione e per mese. Nessun dato individuale, una tabella per una relazione o per un consiglio.

## QUANTO COSTA

**Nulla per la persona anziana, mai.** Per l'istituzione, TamTam propone una collaborazione sotto forma di abbonamento, che copre i servizi che le sono propri: la console, i messaggi verso i suoi anziani, il numero dedicato, l'accompagnamento delle sessioni. Il pilota è gratuito. Le condizioni si discutono con ciascun ente, dopo il pilota e sulla base di ciò che avrà mostrato.

**Questo modello esiste già nei comuni.** Hoplr, il social network di quartiere, è gratuito per l'abitante; sono le amministrazioni a pagare la licenza del suo cruscotto<sup>1</sup>. La Città di Mons lo propone ai suoi abitanti dal 2022, in sedici quartieri<sup>2</sup>. TamTam segue la stessa logica: gratuito per la persona, un servizio a pagamento per l'istituzione che vuole parlarle.

1. Hoplr, centro assistenza, «What is Hoplr's business model?»: «Hoplr is free for neighbours. External parties, however, do pay a license fee to be able to make use of the Service Dashboard.» help.hoplr.com. 2. Le Soir, 10 febbraio 2022, «Hoplr, le réseau social de quartiers s'installe en Wallonie»; mons.be, pagina Hoplr del servizio Comunicazione («le service est gratuit», sedici quartiers).

## CIÒ CHE PORTA A UNA CITTÀ, A UN COMUNE, A UNA PROVINCIA

---

- **Un servizio concreto per i suoi anziani, senza nulla da installare né da gestire.** L'anziano si iscrive da solo, oppure con aiuto durante una sessione; l'istituzione non interviene nell'iscrizione e non porta alcuna responsabilità sugli scambi.
- **Un canale diretto verso i suoi anziani che l'hanno scelta.** Un anziano può collegarsi al suo comune o a un'associazione con un solo gesto, dopo aver letto ciò che essa vedrà e ciò che non vedrà mai. Può ritirarsi in qualsiasi momento.
- **Una risposta misurabile all'isolamento.** Quanti anziani iscritti, quanti hanno avuto almeno una chiamata, quanti si richiamano: cifre anonime, per regione, per una relazione di attività.

## UN PILOTA, IN POCHE SETTIMANE

---

- **Pubblico:** anziani volontari, a partire da 65 anni, che possiedono uno smartphone o un tablet. Una trentina basta per aprire una regione.
- **Durata:** tre mesi a partire dalla prima sessione.
- **Ciò che fa l'istituzione:** designa un referente, mette a disposizione una sala con il Wi-Fi per le sessioni, informa i suoi anziani, e rilegge il bilancio.
- **Ciò che fa iClics:** conduce le sessioni, assicura l'assistenza, fornisce il dossier di protezione dei dati, misura e scrive il bilancio. Senza fatturare.
- **Ciò che si misura:** anziani iscritti, anziani che hanno avuto almeno una chiamata, anziani che richiamano la stessa persona, segnalazioni, e ciò che gli anziani ne dicono.

| QUANDO                         | CHE COSA                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Settembre 2026</b>          | Questo dossier ai servizi interessati. Parere del responsabile della protezione dei dati se l'ente lo desidera.                                          |
| <b>Ottobre 2026</b>            | Sessione di informazione e dimostrazione con il servizio. L'8 ottobre, TamTam è presente al Salon des Aînés di Mons, Palais des Congrès, aperto a tutti. |
| <b>Ottobre – novembre 2026</b> | Prima sessione di installazione. Inizio del pilota.                                                                                                      |
| <b>Gennaio 2027</b>            | Primo bilancio, confermato. Decisione dell'ente sul seguito, senza impegno.                                                                              |

## PROTEZIONE DEI DATI E RESPONSABILITÀ

---

- iClics è l'unico titolare del trattamento ai sensi del GDPR. L'istituzione non raccoglie, non conserva e non consulta alcun dato personale degli anziani, al di fuori della propria console, che mostra soltanto gli anziani che hanno accettato di collegarsi. Nessun contratto di responsabile del trattamento è necessario.
- La carta d'identità non viene mai conservata: né l'immagine, né il nome, né la data di nascita. Solo un'impronta, illeggibile, serve a riconoscere una carta già vista e a bloccare una carta esclusa.
- I dati dell'anziano si limitano al suo nome, alla sua fascia d'età, alla sua regione, alle lingue che parla, ai suoi interessi e alla sua foto. Sono ospitati e cifrati nell'Unione europea, cancellabili su sua richiesta, cancellati dopo dodici mesi di inattività. Le chiamate non vengono registrate.
- Ogni consultazione effettuata da una console è annotata in un registro, conservato un anno. Una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati è fornita insieme al dossier.
- Il consenso dell'anziano è raccolto al momento dell'iscrizione, in un linguaggio semplice. TamTam non è né un servizio di emergenza né un servizio dell'istituzione, e lo dice.

## CHI PORTA AVANTI IL PROGETTO

---

**Pablo Lebailly**, iClics, società vallona, venticinque anni di gestione di progetti informatici. TamTam è disponibile su App Store e Google Play, in dieci lingue. Contatto: [info@iclics.com](mailto:info@iclics.com) · [tamtamcare.com](http://tamtamcare.com)