



TamTam

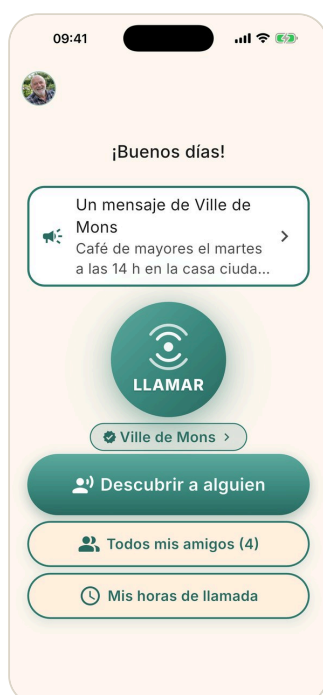
Propuesta a ciudades, municipios, provincias e instituciones que se ocupan de las personas mayores · septiembre de 2026

Personas mayores que hablan entre ellas, cerca de casa, con seguridad.

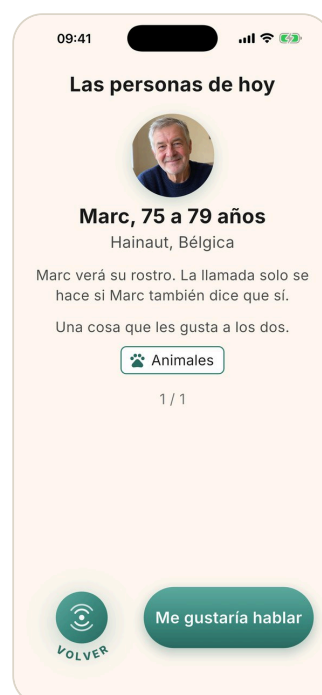
TamTam es una aplicación, disponible para iPhone y Android, que permite a una persona mayor hablar con otras personas mayores de su región, por audio o por vídeo, sin dar nada suyo: ni número, ni dirección. También le permite llamar a su familia con un solo gesto. Es gratuita para la persona mayor, y lo seguirá siendo.



La pantalla de inicio: hablar con otros mayores, unirse a la familia con un código o crear un círculo para un ser querido.



La pantalla principal: llamar, descubrir a alguien, sus amigos, sus horas. Arriba, un mensaje de su ayuntamiento.



Un solo rostro cada vez: nombre, franja de edad, región y país. La llamada solo se hace si ambos dicen que sí.

CÓMO FUNCIONA PARA LA PERSONA MAYOR

1. Su documento de identidad

Lo muestra a la cámara, una sola vez. Demuestra que tiene 65 años o más. Nunca se conserva.

2. Su región, sus gustos

Su región se reconoce automáticamente. Indica los idiomas que habla, elige lo que le gusta entre 24 temas, y hasta dónde quiere hablar: su región, su país, o también otros países.

3. Un rostro cada vez

TamTam le propone a una persona que habla uno de sus idiomas, primero de su país: su nombre, su franja de edad, su región, y lo que les gusta a los dos. Tres propuestas al día, nunca una lista.

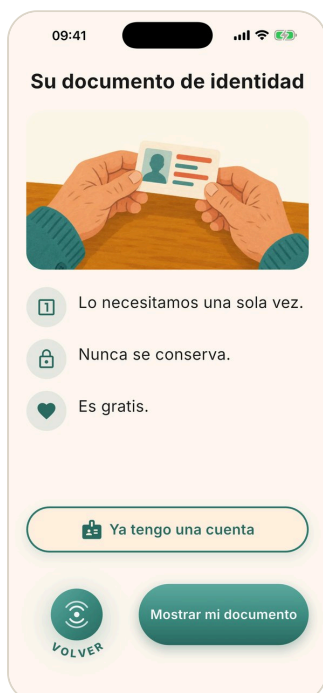
4. La llamada, y luego guardar

Si ambos dicen que sí, empieza la llamada, primero en audio, en vídeo a partir de la segunda. Después, puede guardar a esa persona entre sus amigos.

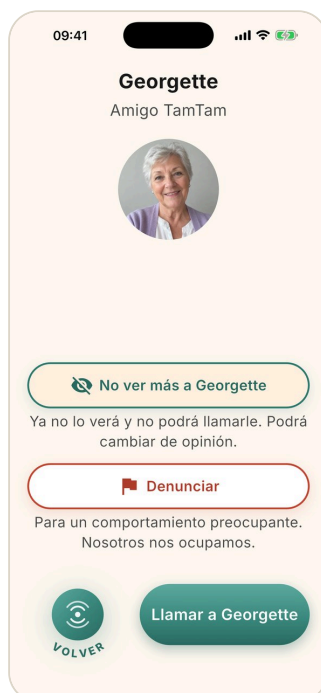
Gratis para la persona mayor. Una región se abre en cuanto hay 30 personas mayores inscritas en ella; mientras tanto, cada cual ya puede hablar con personas mayores de su país. TamTam está disponible en diez idiomas.

LO QUE PROTEGE A LA PERSONA MAYOR, DICHO CLARAMENTE

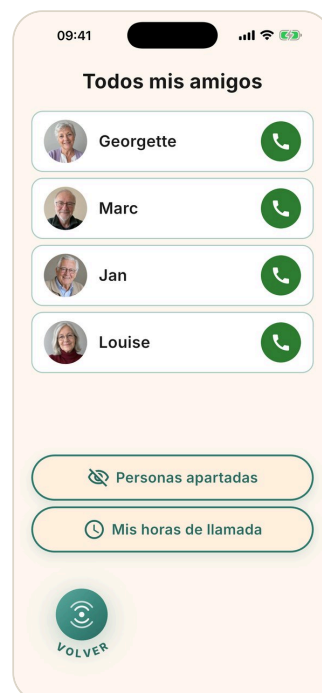
- **Nada circula.** Ni número de teléfono, ni dirección, ni mensaje escrito. Se habla dentro de TamTam, y en ningún otro sitio. Nadie puede pedir dinero, ni un código, ni una cita a través de la aplicación.
- **Una persona real detrás de cada rostro.** La entrada se hace con un documento de identidad real, leído por la cámara. Un documento mostrado en una pantalla o fotocopiado se rechaza.
- **Nadie llama sin acuerdo.** La llamada solo se hace si ambos han dicho que sí. Cada persona mayor ajusta sus horas: por defecto, no hay llamadas antes de las 8 h ni después de las 21 h.
- **Una denuncia con un solo gesto.** Después de una llamada o desde la ficha de una persona: un motivo que se toca, o un mensaje dictado de veinte segundos. Dos denuncias suspenden a esa persona; la decisión la toma un ser humano.
- **Una exclusión que se mantiene.** Una persona excluida no puede volver registrándose de nuevo: lo que se bloquea es su documento de identidad, no solo su cuenta.
- **Un recordatorio sencillo, antes de la primera llamada.** «Nadie en TamTam viene de un banco, de la policía o de un servicio público. Nadie le pedirá nunca dinero.»



El documento de identidad: una sola vez, nunca se conserva, y es gratis.



La ficha de un amigo: llamar, no ver más, denunciar.



Sus amigos, y las personas que ha apartado.

POR QUÉ EXISTE TAMDAM

TamTam nació de una historia de familia: un padre de 85 años que sabía usar su ordenador y su teléfono, pero que tenía miedo de dejar de saber usarlos. La aplicación sirvió primero para que llamara a su familia con un solo gesto. Sobre el terreno, una petición volvía más a menudo que todas las demás, entre las personas mayores que ya no tienen familia a la que llamar: «alguien con quien hablar». Es a esa petición a la que TamTam responde hoy.

LO QUE LA INSTITUCIÓN PUEDE HACER, DESDE HOY

- **Organizar sesiones de información e instalación**, en un centro cívico, en una biblioteca o en un espacio digital público. Pablo Lebailly participa en ellas: una presentación de veinte minutos y, después, la instalación con cada persona mayor, una decena por hora.
- **Informar a sus mayores** por sus canales habituales: boletín municipal, servicio de seguimiento, asociaciones, farmacias. Se facilitan un texto listo para usar y un cartel, revisados por los órganos competentes de la entidad.
- **Enviar mensajes a sus mayores vinculados**, desde su consola: una actividad, un café de mayores, una información de servicio. La persona mayor recibe una tarjeta en su pantalla principal, que puede escuchar en voz alta.
- **Ver quién no ha hablado con nadie desde hace quince días**, recibir las denuncias de sus mayores vinculados y retirar un vínculo. Nunca el contenido de una llamada, nunca la lista de interlocutores.

SEIS VÍAS DE COLABORACIÓN, TRES DE ELLAS POR CONSTRUIR JUNTOS

Un aviso de silencio para el servicio de seguimiento

disponible

Cuando una persona mayor vinculada no ha hablado con nadie desde hace quince días, el servicio lo ve en su consola y puede llamarla. Es un motivo de llamada más para el seguimiento, sin trabajo añadido.

Mensajes cortos, leídos en voz alta **disponible**

Un anuncio para todos los mayores vinculados, uno solo activo a la vez, nunca de noche. La segmentación por barrio o por centro de interés es la continuación natural, por construir con la primera entidad que la necesite.

Un número propio al que llamar desde la aplicación

por construir

Un botón «Llamar a mi ayuntamiento» o «Llamar a la provincia» en la pantalla de la persona mayor, que marca el número que indique la institución, en el horario que ella indique. Nada que instalar por parte de la institución.

Un botón «Hacer una pregunta» **por construir**

La persona mayor dicta su pregunta, la institución la recibe en su consola con el nombre y el municipio, y responde con un mensaje. Útil para unos servicios sociales, un centro gerontológico o un teléfono gratuito.

Una consola para otros agentes **disponible**

Mutualidades, residencias de mayores, apartamentos tutelados, asociaciones de mayores: cada cual puede tener su propia consola, con sus mayores vinculados, sus anuncios y su registro. La persona mayor elige a quién se vincula.

Cifras anónimas de aislamiento por región

por construir

Inscritos, mayores que han tenido una llamada, mayores sin llamada desde hace un mes, por región y por mes. Ningún dato individual, una tabla para un informe o para un pleno.

LO QUE CUESTA

Nada para la persona mayor, nunca. Para la institución, TamTam propone una colaboración en forma de suscripción, que cubre los servicios que le son propios: la consola, los mensajes a sus mayores, el número propio, el acompañamiento de las sesiones. El piloto es gratuito. Las condiciones se hablan con cada entidad, después del piloto y sobre la base de lo que este haya mostrado.

Este modelo ya existe en los municipios. Hoplr, la red social de barrio, es gratuita para el vecino; son las administraciones las que pagan la licencia de su panel de control¹. La Ciudad de Mons se la ofrece a sus habitantes desde 2022, en dieciséis barrios². TamTam sigue la misma lógica: gratuito para la persona, un servicio de pago para la institución que quiere hablarle.

1. Hoplr, centro de ayuda, «What is Hoplr's business model?»: «Hoplr is free for neighbours. External parties, however, do pay a license fee to be able to make use of the Service Dashboard.» help.hoplr.com. 2. Le Soir, 10 de febrero de 2022, «Hoplr, le réseau social de quartiers s'installe en Wallonie»; mons.be, página Hoplr del servicio de Comunicación («el servicio es gratuito», dieciséis barrios).

LO QUE APORTA A UNA CIUDAD, UN MUNICIPIO, UNA PROVINCIA

- **Un servicio concreto para sus mayores, sin nada que instalar ni gestionar.** La persona mayor se registra sola, o con ayuda durante una sesión; la institución no interviene en el registro y no asume ninguna responsabilidad sobre las conversaciones.
- **Un canal directo hacia los mayores que la han elegido.** Una persona mayor puede vincularse a su municipio o a una asociación con un solo gesto, después de leer lo que esta verá y lo que no verá nunca. Puede retirarse en cualquier momento.
- **Una respuesta medible al aislamiento.** Cuántos mayores inscritos, cuántos han tenido al menos una llamada, cuántos se vuelven a llamar: cifras anónimas, por región, para una memoria de actividad.

UN PILOTO, EN UNAS SEMANAS

- **Público:** personas mayores voluntarias, a partir de 65 años, que tengan un teléfono o una tableta. Con una treintena basta para abrir una región.
- **Duración:** tres meses a partir de la primera sesión.
- **Lo que hace la institución:** designa a un responsable, presta una sala con wifi para las sesiones, informa a sus mayores y revisa el balance.
- **Lo que hace iClics:** dirige las sesiones, asegura el soporte, facilita el expediente de protección de datos, mide y redacta el balance. Sin facturar.
- **Lo que se mide:** mayores inscritos, mayores que han tenido al menos una llamada, mayores que vuelven a llamar a la misma persona, denuncias, y lo que las personas mayores dicen de ello.

CUÁNDO

QUÉ

Septiembre de 2026

Este expediente a los servicios afectados. Dictamen del delegado de protección de datos si la entidad lo desea.

Octubre de 2026

Sesión de información y demostración con el servicio. El 8 de octubre, TamTam está presente en el Salón de los Mayores de Mons, Palais des Congrès, abierto a todos.

Octubre – noviembre de 2026

Primera sesión de instalación. Inicio del piloto.

Enero de 2027

Primer balance, firmado por ambas partes. Decisión de la entidad sobre la continuación, sin compromiso.

PROTECCIÓN DE DATOS Y RESPONSABILIDAD

- iClics es el único responsable del tratamiento en el sentido del RGPD. La institución no recoge, no almacena y no consulta ningún dato personal de las personas mayores, fuera de su consola, que solo muestra a los mayores que han aceptado vincularse a ella. No es necesario ningún contrato de encargo del tratamiento.
- El documento de identidad no se conserva nunca: ni la imagen, ni el nombre, ni la fecha de nacimiento. Solo una huella, ilegible, sirve para reconocer un documento ya visto y para bloquear un documento excluido.
- Los datos de la persona mayor se limitan a su nombre, su franja de edad, su región, los idiomas que habla, sus centros de interés y su foto. Se alojan y se cifran en la Unión Europea, se pueden borrar a petición suya y se borran tras doce meses de inactividad. Las llamadas no se graban.
- Cada consulta hecha desde una consola queda anotada en un registro, conservado un año. Se facilita una evaluación de impacto relativa a la protección de datos junto con el expediente.
- El consentimiento de la persona mayor se recoge en el momento del registro, en lenguaje sencillo. TamTam no es un servicio de emergencia ni un servicio de la institución, y así lo dice.

QUIÉN LLEVA EL PROYECTO

Pablo Lebailly, iClics, empresa valona, veinticinco años de gestión de proyectos informáticos. TamTam está disponible en la App Store y en Google Play, en diez idiomas. Contacto: info@iclics.com · tamtamcare.com