

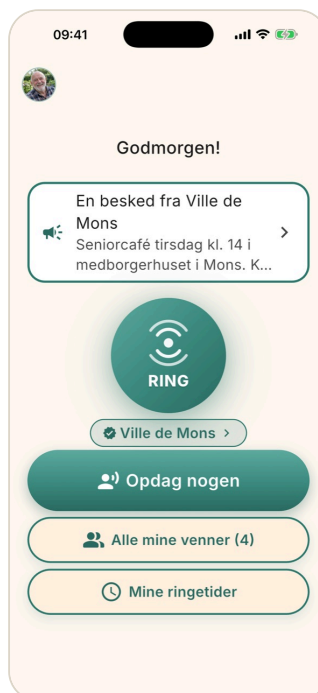


Ældre, der taler med hinanden, tæt på hjemmet, i tryghed.

TamTam er en app til iPhone og Android, hvor en ældre kan tale med andre ældre fra sin egen region, med lyd eller video, uden at give noget fra sig: hverken telefonnummer eller adresse. Med den samme app ringer han eller hun til familien med én enkelt handling. Den er gratis for den ældre, og det bliver den ved med at være.



Startskærmen: tale med andre ældre, komme med i familien med en kode eller oprette en kreds for en af sine nærmeste.



Den ældres forside: ringe, opdage nogen, sine venner, sine ringetider. Øverst en besked fra kommunen.



Ét ansigt ad gangen: fornavn, aldersgruppe, region og land. Samtalen finder kun sted, hvis begge siger ja.

SÅDAN FUNGERER DET FOR DEN ÆLDRE

1. ID-kortet

Det vises for kameraet, én eneste gang. Det beviser, at personen er 65 år eller derover. Det gemmes aldrig.

2. Region og interesser

Regionen genkendes automatisk. Den ældre angiver de sprog, han eller hun taler, vælger blandt 24 emner, og hvor langt samtalen må gå: sin egen region, sit land eller også andre lande.

3. Ét ansigt ad gangen

TamTam foreslår en person, der taler et af disse sprog, først fra samme land: fornavn, aldersgruppe, region og det, begge holder af. Tre forslag om dagen, aldrig en liste.

4. Samtalen, og derefter gemme

Siger begge ja, begynder samtalen, først med lyd, fra den anden gang med video. Bagefter kan den ældre gemme personen blandt sine venner.

Gratis for den ældre. En region åbner, så snart 30 ældre er tilmeldt der; indtil da kan alle allerede tale med ældre fra deres eget land. TamTam findes på ti sprog.

DET, DER BESKYTTER DEN ÆLDRE, I KLAR TALE

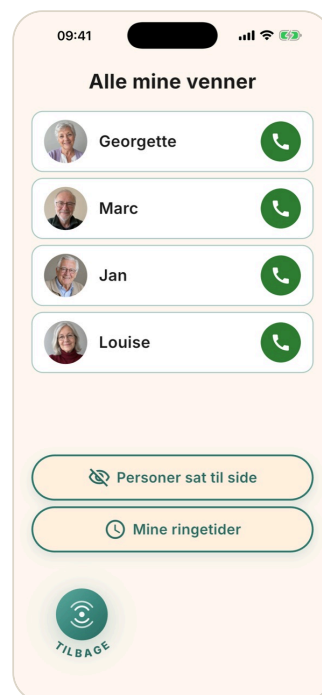
- **Intet cirkulerer.** Hverken telefonnummer, adresse eller skrevet besked. Man taler sammen inde i TamTam og ingen andre steder. Ingen kan bede om penge, om en kode eller om en aftale gennem appen.
- **En rigtig person bag hvert ansigt.** Adgangen sker med et ægte ID-kort, som kameraet læser. Et kort, der vises på en skærm eller er fotokopieret, bliver afvist.
- **Ingen ringer uden samtykke.** Samtalen finder kun sted, hvis begge har sagt ja. Hver ældre indstiller selv sine tider: som standard ingen opkald før kl. 8 og efter kl. 21.
- **En anmeldelse med én handling.** Efter en samtale eller fra en persons profil: en årsag, man trykker på, eller en indtalt besked på tyve sekunder. To anmeldelser suspenderer personen; et menneske afgør sagen.
- **En udelukkelse, der holder.** En udelukket person kan ikke vende tilbage ved at tilmelde sig igen: det er ID-kortet, der blokeres, ikke blot kontoen.
- **En enkel påmindelse, før den første samtale.** »Ingen på TamTam kommer fra en bank, fra politiet eller fra en myndighed. Ingen vil nogensinde bede dig om penge.«



ID-kortet: én eneste gang, aldrig gemt, og det er gratis.



En vens profil: ringe, ikke se mere, anmelde.



Vennerne og de personer, der er sat til side.

HVORFOR TAMTAM FINDES

TamTam er opstået af en familiehistorie: en far på 85 år, der kunne bruge sin computer og sin smartphone, men var bange for ikke længere at kunne finde ud af dem. Appen tjente først til, at han kunne ringe til sin familie med én enkelt handling. I praksis kom ét ønske igen oftere end alle andre hos de ældre, der ikke længere har familie, de kan få fat i: »en at tale med«. Det er det ønske, TamTam svarer på i dag.

DET, INSTITUTIONEN KAN GØRE ALLEREDE I DAG

- **Arrangere informations- og installationsmøder**, i et medborgerhus, på et bibliotek eller i et digitalt værksted. Pablo Lebailly deltager: et oplæg på tyve minutter og derefter installation sammen med hver enkelt ældre, omkring ti i timen.
- **Informere sine ældre** gennem de sædvanlige kanaler: det kommunale blad, den opsøgende telefонтjeneste, foreningerne, apotekerne. En færdig tekst og en plakat leveres, gennemlæst af enhedens kompetente instanser.
- **Sende beskeder til sine tilknyttede ældre** fra sin konsol: en aktivitet, en seniorcafé, en information fra en afdeling. Den ældre får et kort på sin forside, som kan læses højt.
- **Se, hvem der ikke har talt med nogen i femten dage**, modtage anmeldelser fra sine tilknyttede ældre og ophæve en tilknytning. Aldrig indholdet af en samtale, aldrig listen over samtalepartnere.

SEKS SPOR FOR SAMARBEJDE, HVORAF TRE SKAL BYGGES SAMMEN

En stilhedsalarm til den opsøgende telefонтjeneste

tilgængelig

Når en tilknyttet ældre ikke har talt med nogen i femten dage, ser afdelingen det i sin konsol og kan ringe. Det er én opkaldsgrund mere for tjenesten, uden ekstra arbejde.

Korte beskeder, læst højt

tilgængelig

Én meddelelse til alle tilknyttede ældre, kun én aktiv ad gangen, aldrig om natten. Målrkning efter kvarter eller efter interesse er det naturlige næste skridt, som bygges sammen med den første enhed, der har brug for det.

Et eget nummer, man kan ringe til fra appen

skal bygges

En knap »Kontakt min kommune« eller »Kontakt provinsen« på den ældres skærm, som ringer til det nummer, institutionen angiver, på de tider, den angiver. Der er intet at installere hos institutionen.

En knap »Stil et spørgsmål«

skal bygges

Den ældre indtaler sit spørgsmål, institutionen modtager det i sin konsol med fornavn og kommune og svarer med en besked. Nyttigt for en socialforvaltning, et gerontologisk center, en gratis infolinje.

En konsol til andre aktører

tilgængelig

Sygekasser, plejehjem, plejeboliger, ældreforeninger: hver af dem kan få sin egen konsol, med sine tilknyttede ældre, sine meddelelser og sin logbog. Den ældre vælger selv, hvem han eller hun knytter sig til.

Anonyme tal om ensomhed pr. region

skal bygges

Tilmeldte, ældre der har haft en samtale, ældre uden samtale i en måned, pr. region og pr. måned. Ingen individuelle oplysninger, en tabel til en rapport eller et råd.

HVAD DET KOSTER

Intet for den ældre, aldrig. For institutionen foreslår TamTam et samarbejde i form af et abonnement, der dækker de tjenester, som er institutionens egne: konsollen, beskederne til dens ældre, det dedikerede nummer, støtten til møderne. Pilotprojektet er gratis. Vilkårene drøftes med hver enkelt enhed, efter pilotprojektet og på grundlag af det, det har vist.

Denne model findes allerede i kommunerne. Hoplr, kvarterets sociale netværk, er gratis for beboeren; det er forvaltningerne, der betaler licensen til dets dashboard¹. Byen Mons har tilbudt det til sine indbyggere siden 2022, i seksten kvarterer². TamTam følger den samme logik: gratis for personen, en betalt tjeneste for den institution, der ønsker at tale med personen.

1. Hoplr, hjælpecenter, »What is Hoplr's business model?«: »Hoplr is free for neighbours. External parties, however, do pay a license fee to be able to make use of the Service Dashboard.« help.hoplr.com. 2. Le Soir, 10. februar 2022, »Hoplr, le réseau social de quartiers s'installe en Wallonie«; mons.be, Hoplr-siden fra kommunikationsafdelingen (»le service est gratuit«, seksten kvarterer).

HVAD DET GIVER EN BY, EN KOMMUNE, EN PROVINS

- **En konkret tjeneste til dens ældre, uden noget at installere eller administrere.** Den ældre tilmelder sig selv, eller med hjælp under et møde; institutionen blander sig ikke i tilmeldingen og bærer intet ansvar for samtalerne.
- **En direkte kanal til de ældre, der har valgt den.** En ældre kan med én handling knytte sig til sin kommune eller til en forening, efter at have læst, hvad den vil se og aldrig vil se. Tilknytningen kan ophæves når som helst.
- **Et målbart svar på ensomhed.** Hvor mange ældre der er tilmeldt, hvor mange der har haft mindst én samtale, hvor mange der ringer igen: anonyme tal, pr. region, til en årsberetning.

ET PILOTPROJEKT, PÅ FÅ UGER

- **Målgruppe:** frivillige ældre fra 65 år, som har en smartphone eller en tablet. Omkring tredive er nok til at åbne en region.
- **Varighed:** tre måneder fra det første møde.
- **Det, institutionen gør:** den udpeger en kontaktperson, stiller et lokale med wi-fi til rådighed til møderne, informerer sine ældre og læser statusrapporten igennem.
- **Det, iClics gør:** leder møderne, står for support, leverer databeskyttelsesdossieret, måler og skriver statusrapporten. Uden at fakturere.
- **Det, der måles:** tilmeldte ældre, ældre med mindst én samtale, ældre der ringer til den samme person igen, anmeldelser, og hvad de ældre selv siger om det.

HVORNÅR	HVAD
September 2026	Dette dossier til de berørte afdelinger. Udtalelse fra databeskyttelsesrådgiveren, hvis enheden ønsker det.
Oktober 2026	Informationsmøde og demonstration sammen med afdelingen. Den 8. oktober er TamTam til stede på Salon des Aînés i Mons, Palais des Congrès, åbent for alle.
Oktober – november 2026	Første installationsmøde. Pilotprojektet begynder.
Januar 2027	Første status, underskrevet af begge parter. Enhedens beslutning om det videre forløb, uden forpligtelse.

DATABESKYTTELSE OG ANSVAR

- iClics er eneste dataansvarlig i GDPR's forstand. Institutionen indsamler, opbevarer og tilgår ingen personoplysninger om de ældre, bortset fra sin konsol, som kun viser de ældre, der har accepteret at knytte sig til den. Der kræves ingen databehandleraftale.
- ID-kortet gemmes aldrig: hverken billedet, navnet eller fødselsdatoen. Kun et ulæseligt aftryk bruges til at genkende et kort, der allerede er set, og til at blokere et udelukket kort.
- Den ældres oplysninger begrænser sig til fornavn, aldersgruppe, region, talte sprog, interesser og foto. De hostes og krypteres i Den Europæiske Union, kan slettes på anmodning og slettes efter tolv måneders inaktivitet. Samtalerne optages ikke.
- Hvert opslag foretaget fra en konsol registreres i en logbog, der opbevares i et år. En konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse leveres sammen med dossieret.
- Den ældres samtykke indhentes ved tilmeldingen, i et enkelt sprog. TamTam er hverken en nødtjeneste eller en tjeneste, der hører under institutionen, og siger det også.

HVEM STÅR BAG PROJEKTET

Pablo Lebailly, iClics, vallonsk selskab, femogtyve års erfaring med ledelse af it-projekter. TamTam findes i App Store og på Google Play, på ti sprog. Kontakt: info@iclics.com · tamtamcare.com